

Certificat en santé et sécurité au travail - 4253

RESPONSABLE :

REI1883 Ergonomie et travail humain (REI1873)
REI1893 Cas pratique en santé et sécurité du travail (REI1853)

Gatineau

Ali Béjaoui
Directeur de module

Pour de plus amples informations :

Téléphone : 819 595-3900, poste 1710
Courriel : modrelind@uqo.ca

SCOLARITÉ :

30 crédits, Premier cycle

OBJECTIFS :

Ce programme vise à initier l'étudiante et l'étudiant à la problématique de la santé et de la sécurité au travail en privilégiant une approche multidisciplinaire, la concertation des principaux intervenants et la prise en charge de leur santé et sécurité par les participants du milieu de travail. Le programme développe trois volets complémentaires qui sont d'égale importance dans la compréhension des problèmes de santé et sécurité au travail : soit la connaissance des principaux problèmes de santé et sécurité au travail et la recherche de solutions visant à leur résolution, soit la connaissance du contexte institutionnel et sociopolitique dans lequel s'insèrent ces problèmes, et finalement, la connaissance des moyens d'intervention.

INFORMATIONS SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission		
		Automne	Hiver	Été
Gatineau	TP	✓	✓	✓

TP : Temps partiel

CONDITIONS D'ADMISSION :

Base collégiale

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'équivalent.

Base études universitaires

Avoir réussi un minimum de 15 crédits universitaires, avec une moyenne générale de 2,0 sur 4,3 ou l'équivalent.

Base expérience

Posséder des connaissances appropriées et avoir travaillé pendant vingt-quatre (24) mois à temps complet ou avoir effectué pendant douze (12) mois des tâches ayant permis l'acquisition d'une expérience dans un domaine relié à la santé et sécurité au travail.

PLAN DE FORMATION :

Cours obligatoires

DRT1173	Droit appliqué en santé et sécurité au travail
REI1683	Prévention et gestion de l'incapacité au travail (REI1853 et (DRT1173 ou DRT1293))
REI1823	Santé psychologique au travail
REI1853	Introduction à la santé et sécurité du travail
REI1863	Introduction à l'hygiène du travail
REI1873	Introduction à l'ergonomie (REI1853)
	Quatre (4) cours optionnels au choix

Cours optionnels

Choisir quatre (4) cours parmi les suivants:

REI1563	Gestion du risque en milieu de travail (REI1853)
REI1643	Environnement, santé et travail (REI1853)
REI1663	Intervention en santé et sécurité du travail (REI1853)
REI1693	Séminaire thématique en santé et sécurité du travail
REI1843	Gestion intégrée en santé et sécurité du travail

DRT1173**Droit appliqué en santé et sécurité au travail**

Objectifs : Comprendre le régime juridique de santé et sécurité au travail applicable au Québec, tant du point de vue de la prévention que de l'indemnisation.

Contenu : Étude de la Loi sur la santé et sécurité du travail, de la Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles ainsi que des principaux règlements relatifs à la santé et sécurité au travail. Regard sur l'applicabilité du Code canadien du travail au Québec. Interaction avec d'autres normes protégeant la santé des travailleurs, comme par exemple le harcèlement psychologique, l'obligation d'accommodement ou d'autres dispositions de la Charte des droits et libertés de la personne... Analyse des droits et obligations que confèrent ces différentes législations aux intervenants (salariés, employeurs, syndicat, CSST, etc.). Jurisprudence et problèmes d'application. Nouveaux enjeux relatifs au cadre juridique de la santé et sécurité au travail.

REI1563**Gestion du risque en milieu de travail**

Objectifs : S'initier à la conception et à la mesure du risque en milieu de travail. Connaître les principaux risques à la sécurité et leur prévention.

Contenu : Définitions des notions de risque et de danger au travail. Introduction à la démarche préventive et sources de risque en milieu de travail. Processus de reconnaissance des risques liés au travail des femmes et des hommes. Gestion et contrôle des risques (priorisation des risques et des interventions, choix d'un système de gestion des risques, culture d'organisation). Communication du risque. Gestion de crise. Plan de mesures d'urgence. Perception du risque (paradigmes de fatalité, responsabilité, solidarité, sécurité) et définition du risque acceptable. Identification et évaluation des risques pour la SST : analyses statistiques des accidents de travail, inspection des lieux de travail, analyse sécuritaire des tâches et des postes, enquête et analyse d'accident. Théories relatives aux accidents de travail : psychologiques, sociologiques, organisationnelles et systémiques. Éléments de sécurité au travail : cadenassage, travail en hauteur, espace clos, sécurité des machines, utilisation des chariots élévateurs, outils hydrauliques, etc. Méthodes et techniques d'enquête (instruments de collecte de données, mesures, approches par observations, entrevues, questionnaires, etc.). Obligations légales relatives aux déclarations des accidents et aux rapports d'enquête.

REI1643**Environnement, santé et travail**

Objectifs : Comprendre la relation entre la santé des individus, leur environnement et les implications sur leur situation de travail.

Contenu : Approches écosystémiques à la santé humaine. Définition des concepts. Interrelation entre santé environnementale et santé au travail. Relations entre la santé, l'environnement et les situations de travail. Effets synergiques des facteurs de risques du travail (individu, environnement, organisation). Inégalités et santé au travail. Approfondissement de thématiques liées à l'environnement physique : perturbateurs endocriniens, nanomatériaux, cancer, risques reproductifs, hypersensibilité environnementale. Approfondissement de thématiques liées à l'environnement psychosocial : travail précaire, intensification du travail, conciliation vie personnelle et familiale et travail, violence, suicide. Exemples de stratégies d'intervention en milieu de travail.

REI1663**Intervention en santé et sécurité du travail**

Objectifs : Identifier, décrire et analyser une problématique en santé et sécurité du travail dans une perspective intégrative et construire un projet d'intervention à partir des connaissances acquises dans le programme.

Contenu : Approches préventives en santé et sécurité du travail (SST). Principes de l'intervention SST : concepts et méthodes. Perspective intégrative de l'intervention. Contexte social, politique et organisationnel de l'intervention. Prise en compte du genre dans l'intervention. Prévention durable et actions préventives. Leviers et obstacles à l'intervention. Identification et analyse d'une problématique en SST incluant les priorités d'action. Développement d'un projet d'intervention (pratique ou théorique) relativement à la problématique identifiée et analysée préalablement.

REI1683**Prévention et gestion de l'incapacité au travail**

Objectifs : S'initier à la gestion des dossiers de santé et sécurité du travail dans les organisations. Connaître les déterminants et les enjeux entourant l'incapacité au travail et le maintien des capacités au travail. Identifier des pratiques de gestion et de prévention efficaces.

Contenu : Concepts d'incapacité et de capacité au travail, d'absentéisme et de présentéisme. Conséquences sociales et financières des lésions professionnelles et de l'incapacité au travail pour l'individu, l'organisation et la société. Présentation générale des régimes d'assurances publiques au Québec, en Ontario, dans la fonction publique fédérale (indemnisation, réadaptation, aperçu des autres avantages sociaux). Gestion des réclamations liées aux lésions professionnelles (indemnités, modalités de retour au travail, assignation temporaire, réadaptation et retrait préventif). Financement du régime québécois de santé et sécurité du travail : classification et régimes de cotisation,

gestion de la cotisation et mutuelles de prévention. Processus de contestation des décisions relatives aux lésions professionnelles. Principales théories de l'incapacité au travail et leurs implications pratiques. Déterminants individuels (physiques, psychosociaux et autres), organisationnels (liés au travail, à la prise en charge médicale, au système d'indemnisation, etc.) et sociétaux (économiques, démographiques, politiques, etc.). Pratiques de gestion recommandées et interventions efficaces en matière de promotion de la capacité au travail, de prévention du présentéisme, de prévention de l'incapacité au travail, de retour au travail et d'accommodements. Approfondissement de thématiques transversales : enjeux liés au vieillissement de la main aux problèmes de santé (troubles musculosquelettiques, incapacité prolongée, cancer) et aux différences de genre.

REI1693**Séminaire thématique en santé et sécurité du travail**

Objectifs : Identifier et analyser de façon critique les problématiques contemporaines en santé et sécurité du travail.

Contenu : Réflexion critique en lien avec les enjeux contemporains en santé et sécurité du travail (SST). Le choix des thématiques se fait au gré des développements et des problématiques émergentes dans le domaine.

REI1823**Santé psychologique au travail**

Objectifs : Comprendre les principaux facteurs organisationnels et occupationnels affectant la santé psychologique au travail ainsi que les mécanismes psycho-sociaux et physiologiques sous-jacents à leur influence. Analyser les conséquences de ces facteurs sur les travailleurs et l'organisation. Établir un diagnostic organisationnel et développer des interventions de mieux-être au travail. Développer ses compétences pour assumer un rôle conseil auprès des travailleurs et des gestionnaires face à des problématiques de santé psychologique au travail.

Contenu : Étude théorique du stress et de ses conséquences sur la santé psychologique. Connaissances théoriques et pratiques des stratégies de coping efficaces et inefficaces pour faire face au stress. Analyse des facteurs organisationnels ayant un impact délétère sur la santé psychologique des travailleurs (organisation du travail, harcèlement psychologique, violence). Examen des conséquences sur la santé psychologique des travailleurs (épuisement professionnel, insatisfaction, désengagement) ainsi que sur l'organisation (ex. : performance, absentéisme). Moyens d'action pour améliorer le bien-être au travail dont les Programmes d'aide aux employés (PAE). Démarche stratégique de prévention des risques psycho-sociaux dans les organisations : prévention/intervention primaire,

secondaire et tertiaire. Psychologie positive et programmes de promotion du mieux-être en milieu de travail.

REI1843**Gestion intégrée en santé et sécurité du travail**

Objectifs : Comprendre les principes de la gestion intégrée en santé et sécurité du travail au sein d'une organisation. Expliquer l'élaboration et la mise en place d'un programme de prévention qui tienne compte des obligations légales et du contexte organisationnel.

Contenu : Philosophies de gestion de la santé et sécurité du travail (SST) dans l'organisation. Notion de diligence raisonnable. Pertinence et enjeux de l'intégration de la SST à la gestion de l'organisation (prévention des accidents, relations de travail, performance économique, etc.). Principes de la gestion intégrée en SST : planification stratégique, planification opérationnelle, organisation, direction et contrôle, rôle et responsabilités des acteurs internes (travailleur, syndicat, représentant à la prévention, etc.) et externes (CSST, associations sectorielles paritaires, etc.) et exemples de clauses de convention collective en santé et sécurité au travail. Contexte légal, référentiels et normes liés à la gestion de la SST (notamment CSA-Z1000). Aspects pratiques liés à l'élaboration et à l'implantation d'un programme de prévention en milieu de travail (contenu du programme, démarche d'identification/évaluation des risques, établissement des objectifs et priorités d'action pour éliminer et contrôler les risques, mise en œuvre du programme et gestion du changement). Développement d'une culture de prévention et promotion de la santé en milieu de travail. Stratégies de suivi et d'évaluation des interventions. Approfondissement de certaines thématiques selon une perspective de gestion intégrée (ex. grossesse, troubles musculosquelettiques, santé mentale, conciliation vie personnelle et familiale et travail).

REI1853**Introduction à la santé et sécurité du travail**

Objectifs : Connaître et expliquer le régime québécois de santé et sécurité du travail (SST) dans une perspective comparative. Identifier et décrire des problèmes de SST et connaître les différents modes d'interventions possibles.

Contenu : Définition de la santé et de la sécurité du travail (SST) et des coûts humains, sociaux et économiques des problèmes de SST. Régime de SST du Québec, perspectives historiques et comparatives (Ontario, fédéral). Rôle des acteurs (individu, employeurs, syndicats, État, organismes de défense des droits, etc.). Importance, caractéristiques et responsabilités relatives aux accidents et maladies professionnelles. Caractéristiques du travail et facteurs de risques (physiques, chimiques, biologiques, mécaniques, ergonomiques et psychosociaux). Caractéristiques de la main d'œuvre

(différences de sexe/genre, d'âge, de culture) et SST. Transformations du travail et SST. Interventions pré et post accident (inspection, enquête, etc.). Approches et interventions en SST : prévention (identification, évaluation, contrôle et correction des risques), formation, indemnisation, réadaptation et modes de gestion.

REI1863

Introduction à l'hygiène du travail

Objectifs : S'initier aux concepts et méthodes en hygiène du travail. Connaître les principaux agresseurs chimiques, physiques et biologiques ainsi que les moyens de contrôle et de prévention.

Contenu : Définition, objectifs et perspective historique de l'hygiène du travail. Rôle et fonctions de l'hygiéniste du travail. Principaux agresseurs physiques, chimiques et biologiques. Connaissances de base en physiologie et en biologie relatives aux conséquences des principaux agents agresseurs sur la santé (absorption, distribution, transformation et excrétion des substances toxiques dans l'organisme). Méthodes d'identification, de mesure et de classification des principaux agents agresseurs en milieu de travail. Renseignements contenus dans une fiche signalétique d'un produit dangereux (SGH, SIMDUT). Principes de l'enquête en hygiène du travail et production d'un rapport d'enquête. Techniques et équipements d'échantillonnage du milieu. Normes d'exposition et réglementation en vigueur. Valeurs limites d'exposition.

REI1873

Introduction à l'ergonomie

Objectifs : Connaître les fondements, concepts et méthodes liés au domaine de l'ergonomie et comprendre l'interaction de la personne au travail avec son environnement dans une perspective préventive et adaptative.

Contenu : Perspective historique et fondements de l'ergonomie. Écoles de pensée francophone et anglo-saxonne. Concepts, modèles et méthodes. Approche holistique des situations de travail (environnement physique et spatial, conditions de travail, dispositif technique, collectif de travail, individu, activité) et de l'interaction de la personne au travail avec son environnement. Principes de base de l'analyse ergonomique. Notions de base des besoins physiologiques et psychologiques des individus. Principaux aspects biomécaniques, physiologiques, perceptivomoteurs, cognitifs et socio-organisationnels du travail humain. Charge de travail physique et mentale. Approfondissement de thématiques spécifiques: troubles musculosquelettiques, différences de genre, division sexuelle du travail, vieillissement de la main-d'œuvre, aménagement de postes de travail. Ergonomie de conception.

REI1883

Ergonomie et travail humain

Objectifs : Appliquer l'analyse

ergonomique du travail en tenant compte des besoins physiologiques et psychologiques de l'individu.

Contenu : Fondements théoriques et pratiques de l'analyse ergonomique du travail. Approfondissement des concepts et méthodes en ergonomie. Principes de la démarche d'analyse de l'activité de travail et étapes de la démarche : définition de la problématique; techniques d'observation de l'activité; formulation d'hypothèses; planification et choix des méthodes d'analyse; analyse des résultats et propositions de recommandations. Principaux enjeux de l'intervention ergonomique.

REI1893

Cas pratique en santé et sécurité du travail

Objectifs : Analyser et résoudre des cas pratiques abordant différents thèmes en santé et sécurité du travail.

Contenu : Étude de cas pratiques sur différents thèmes relatifs aux problématiques actuelles de santé et sécurité du travail (ex. interaction entre la gestion des ressources humaines et la SST, vieillissement de la main-d'œuvre, prise en compte de la diversité culturelle, sous-traitance, précarité, problématiques liées au sexe/genre, évaluation de la performance en SST).