

Maîtrise en administration des affaires (MBA) (avec essai, cheminement professionnel) (concentration en gestion des soins de santé) - 2065

RESPONSABLES :

Gatineau

Julie Bérubé

Responsable de programme d'études de cycle supérieur

Pour de plus amples informations :

Téléphone : 819 595-3900 poste 1701

Courriel : csscadm@uqo.ca

St-Jérôme

Manel Kammoun

Co-responsable de programme(s) d'études de cycles supérieurs

Pour de plus amples informations :

Téléphone : 450 530-7616, poste 4014

Courriel : mbastj@uqo.ca

SCOLARITÉ :

45 crédits, Deuxième cycle

GRADE :

Maître en administration des affaires

OBJECTIFS :

Objectifs généraux

Axé sur la praxis, ce programme de Maîtrise en administration des affaires (MBA) amènera les étudiants à maîtriser les concepts, les techniques et les technologies à la fine pointe des connaissances en gestion, et ce, dans une optique qui intègre savoirs, savoir-faire et savoir-être. Le programme vise à développer chez les étudiants leurs aptitudes de gestionnaire ainsi que leurs capacités de réflexion et d'action par un ensemble de connaissances et d'outils interdisciplinaires. Il a également pour objectif de leur permettre d'anticiper, de comprendre et de traiter les défis du travail au sein des organisations modernes. Les diplômés de ce programme pourront donc exercer la profession de gestionnaire à tous les niveaux, dans les entreprises privées et publiques de toutes tailles, et seront également en mesure de contribuer à l'intégration et à la production de connaissances dans leur domaine sur une base continue.

Ils seront régulièrement amenés à mettre en pratique les concepts et les outils de gestion moderne, par les simulations, l'utilisation des méthodes de cas, les travaux sur le terrain et les interactions avec les organisations en temps réel. Enfin, ils auront l'occasion d'accroître leurs connaissances du milieu des affaires et de développer des réseaux professionnels de partenariats et d'information continue.

Objectifs spécifiques

Le programme vise les objectifs spécifiques suivants :

1. Maîtriser les fonctions de base inhérentes à la gestion de toute organisation.
2. Maîtriser les outils multidisciplinaires liés à la gestion interne de l'organisation.
3. Appréhender les outils multidisciplinaires liés à la gestion globale et intégrée de l'organisation au sein de l'environnement externe.
4. Apprendre à gérer efficacement le changement organisationnel.
5. Apprendre à bien communiquer, ainsi qu'à se connaître et à améliorer ses qualités personnelles, afin de pouvoir travailler efficacement et agréablement en équipe et exercer un leadership de qualité.

La concentration en gestion des soins de la santé a pour but de développer les compétences dans les domaines suivants : la gestion de la qualité, des ressources humaines et matérielles, les approches de gestion clinico-administratives appliquées au domaine des soins et des services de la santé, l'optimisation de la qualité des soins de la santé et le développement de la pratique infirmière en contexte de la gestion. Elle a aussi pour but de développer chez les étudiants leurs compétences inhérentes à la gestion et à la transformation des soins et des services de la santé-cadre en soins infirmiers.

INFORMATIONS SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission		
		Automne	Hiver	Été

Gatineau	TC	✓	✓	
	TP	✓	✓	
St-Jérôme	TC	✓	✓	
	TP	✓	✓	

TC : Temps complet

TP : Temps partiel

CONDITIONS D'ADMISSION :

Base études universitaires

Être titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3. L'admission au programme pourra être considérée pour la candidate ou le candidat dont la moyenne cumulative se situe entre 2,8 et 3,2.

et

Être infirmière ou infirmier, détenir un permis de l'OIIQ avec plein droit d'exercice, être inscrit comme membre actif au tableau de l'OIIQ et en faire la preuve.

ou

Être titulaire d'un baccalauréat dans un domaine autre que les sciences infirmières obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent. L'admission au programme pourra être considérée pour la candidate ou le candidat dont la moyenne cumulative se situe entre 2,8 et 3,2.

et

Être infirmière ou infirmier, détenir un permis de l'OIIQ avec plein droit d'exercice, être inscrit comme membre actif au tableau de l'OIIQ et en faire la preuve.

De plus, tout candidat ou toute candidate doit posséder une expérience professionnelle d'au moins trois ans en gestion des ressources humaines, matérielles ou financières.

La candidate ou le candidat pourrait se voir imposer des cours d'appoint ou une propédeutique. La candidate ou le candidat devra également être disponible pour une entrevue en personne ou par voie électronique.

Maîtriser adéquatement la langue française et avoir une compréhension suffisante de l'anglais écrit.

La candidate ou le candidat doit satisfaire aux exigences de la politique linguistique de l'UQO. Sont réputées répondre aux exigences les personnes qui :

- possèdent déjà un grade universitaire d'une université francophone ou qui détiennent un baccalauréat et/ou une maîtrise réalisés majoritairement en français;
- ont déjà répondu aux exigences de la maîtrise du français d'une université québécoise francophone;
- ont réussi par le passé l'épreuve uniforme de français du ministère de l'Éducation du Québec;
- ont déjà réussi par le passé le test de français de l'UQO;
- détiennent un baccalauréat français d'enseignement général émis par une Académie française sans égard à la localisation de l'institution, qu'elle soit à l'intérieur ou à l'extérieur de la France;
- possèdent des compétences reconnues comme équivalentes par le registraire.

La candidate ou le candidat qui n'entre pas dans ces catégories doit fournir la preuve de la réussite du Test de français international (TFI) de la firme ETS avec une note égale ou supérieure à 750 sur 990.

Connaissances en mathématiques :

Certains cours de ce programme exigent des connaissances en mathématiques et en statistiques. Le comité d'admission pourrait recommander à la candidate ou au candidat qui aurait besoin de remettre à niveau ses connaissances de suivre un cours de mathématiques avant de s'inscrire au programme. La candidate ou le candidat aura la possibilité de consulter la liste des cours préparatoires offerts à l'UQO et de s'y inscrire au moment de son admission.

PLAN DE FORMATION :

gestion des soins de santé

Cours obligatoires

MBA6503	Marketing
MBA8715	Gestion financière

CTB7003	Comptabilité de management
MBA6523	Gestion des ressources humaines dans les organisations modernes
MBA6533	Gestion des opérations
MBA6543	Problèmes et politiques économiques
MBA6553	Gestion stratégique
MBA8483	Éthique, gouvernance et gestion des risques légaux
MBA6563	Direction générale de l'entreprise (Simulation en gestion) (MBA6553)
MSI6007	Recherche et statistiques en pratique infirmière avancée
ou MSI6183	Analyse des données quantitatives appliquées en sciences infirmières (MSI6173)
ou MSI6193	Analyse des données qualitatives appliquées en sciences infirmières (MSI6173)
ou MBA6653	Méthodologie de la recherche qualitative en contexte de gestion
ou MBA6663	Méthodologie de la recherche quantitative en contexte de gestion
MBA6683	Essai 1 (MBA6653 ou MBA6663 ou MSI6007 ou MSI6183 ou MSI6193)
MBA6693	Essai 2 (MBA6683)

Cours obligatoires de concentration

PME6063	La PME et le domaine de la santé
MSI6005	Stratégies d'optimisation de la qualité des soins
MSI6083	Gestion des soins et services de santé

NOTES :

Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC) et le ministère de l'Immigration, de la francisation et de l'intégration du Québec (MIFI) ont adopté un ensemble de mesures importantes qui peuvent avoir des impacts sur le cheminement migratoire des personnes étudiantes internationales. Voici les liens des messages publiés par la Direction des Affaires Internationales de l'UQO concernant les nouvelles mesures relatives au permis de travail postdiplôme :

Travailler ou vivre au Canada après l'obtention du diplôme
Nouvelle mesure depuis le 1er septembre 2024
<https://uqo.ca/nouvelles/170170>

Permis de travail Postdiplôme
Exigence linguistique et domaine d'études admissibles
<https://uqo.ca/nouvelles/170172>

CTB7003**Comptabilité de management**

Objectifs : Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure : - d'analyser le rôle crucial que joue l'information issue de la comptabilité de management au sein des organisations; - d'évaluer la contribution spécifique de cette information à la planification des opérations, au contrôle et à l'évaluation des activités et à la prise de décision.

Contenu : Analyse réflexive de l'information qui crée de la valeur, l'organisation comme système d'activités, les concepts de coûts et leur comportement, les systèmes de coût de revient traditionnels et la comptabilité par activités, l'établissement des prix et la combinaison des produits ou des services, les coûts pertinents et la prise de décision, la budgétisation, l'évaluation de la performance et les indicateurs de rendement, le contrôle financier et les nouveaux courants en comptabilité de management pour garder son organisation compétitive (le coût de revient cible, le coût de la non-conformité aux normes de qualité, l'analyse comparative).

MBA6503**Marketing**

Objectifs : Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure : - d'approfondir et d'évaluer les bases du marketing, soit les mécanismes d'échange et de satisfaction des besoins des marchés; - d'analyser les concepts liés aux variables contrôlables que sont le produit, le prix, la distribution et la communication; - d'élaborer et d'évaluer un programme et des stratégies de mise en marché (produit, prix, distribution, communication); - de proposer des procédures de contrôle des résultats; - de juger de la responsabilité du gestionnaire de marketing en tant que décideur stratégique de haut niveau.

Contenu : La segmentation. Le comportement du consommateur. Les stratégies de marketing et la gestion de la fonction marketing. Les décisions portant sur les produits, la fixation des prix, la gestion de la distribution et de la communication. Le marketing des services. Mesure de l'efficacité et rétroaction.

MBA6523**Gestion des ressources humaines dans les organisations modernes**

Objectifs : Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure : - d'analyser et d'approfondir des problèmes organisationnels relevant de la GRH; - d'utiliser une approche stratégique et intégrative de la gestion des ressources humaines; - d'établir des diagnostics pertinents; - d'identifier les interrelations et la complémentarité qui existent entre la GRH et les autres secteurs organisationnels; - de décrire le rôle de la gestion des ressources humaines (GRH) dans un contexte organisationnel; - de proposer des solutions qui tiennent compte à la fois des enjeux liés aux ressources humaines, de la culture organisationnelle, de l'environnement

interne et externe, des pratiques et des politiques en place ainsi que des autres secteurs d'activités.

Contenu : La culture organisationnelle et son impact sur la gestion des ressources humaines, la nature du travail, la planification stratégique des ressources humaines, les méthodes de diagnostic organisationnel, le recrutement et la sélection du personnel, la gestion de la diversité culturelle et générationnelle, l'évaluation de la performance, la formation et le perfectionnement, la rémunération et la gestion du changement.

MBA6533**Gestion des opérations**

Objectifs : Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure : - de comprendre les fondements et les éléments opérationnels de la gestion des opérations dans les entreprises de production de biens et de services; - d'évaluer l'importance des décisions relatives aux opérations dans différents types d'entreprises; - d'analyser différentes stratégies de planification et de contrôle opérationnel de l'entreprise.

Contenu : La conception des systèmes de production (biens et services), la gestion du processus et de la capacité des entreprises, la productivité, l'intégration des technologies dans la gestion des opérations (ERP, e-commerce, B2B, B2C), la gestion de la qualité totale (TQM), les systèmes Juste à temps (JIT), l'amélioration continue (Kaizen, 5S, Poka Yok), la prévision de la demande, la planification des besoins matières, la planification des ressources, la gestion des stocks, l'ordonnement.

MBA6543**Problèmes et politiques économiques**

Objectifs : Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure : - de maîtriser les concepts centraux de l'analyse économique; - d'appréhender les processus sous-jacents au mécanisme de prix dans le contexte d'une économie de marché moderne; - d'analyser différentes problématiques liées à l'intervention gouvernementale et à la réglementation des services publics; - d'appliquer ces concepts à divers exemples issus des enjeux économiques contemporains.

Contenu : Le mécanisme des prix. Les problèmes d'allocation et de distribution. La tarification des services publics. Le contrôle et le soutien des prix. La fiscalité et l'incidence des impôts. Le commerce international. Les biens publics, la pollution et les différentes formes d'externalités.

MBA6553**Gestion stratégique**

Objectifs : Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure : - de comprendre le processus de conception et de mise en œuvre d'une stratégie d'entreprise; - d'utiliser un cadre de réflexion stratégique; - d'approfondir ses connaissances sur les avantages concurrentiels durables bénéfiques pour l'actionnaire, le client et les employés; -

de situer la stratégie d'entreprise dans une perspective globale de l'organisation, de ses unités d'affaires et de ses secteurs d'activité; - d'appliquer, dans une perspective critique, une vision intégrée et pratique des dimensions économique, financière, sociale et organisationnelle de la stratégie d'entreprise.

Contenu : Cadre conceptuel et outils qui rendront le participant apte à développer des stratégies concurrentielles pouvant être appliquées à tous les niveaux. Le contexte interne et l'environnement externe; les clients et les parties prenantes; la conception et l'élaboration d'une stratégie; les systèmes et la structure des organisations; la mise en application et le suivi du processus stratégique.

MBA6563**Direction générale de l'entreprise (Simulation en gestion)**

Objectifs : Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure : - d'approfondir et d'appliquer les concepts et les outils de gestion acquis dans les activités du programme; - d'utiliser ces concepts et outils dans le cadre d'une simulation durant laquelle il sera confronté à la complexité de la prise de décision au plus haut niveau; - d'appliquer les politiques fonctionnelles (marketing, production, finance, gestion des ressources humaines) dans la gestion globale de l'entreprise; - de démontrer son savoir-faire, son savoir-être, ses habiletés interpersonnelles, de travail en équipe, de leadership et de négociation, dans un cadre de confrontation et de concurrence intenses.

Contenu : Mise en situation en temps réel. Identification, formulation et élucidation des problèmes. Prise de décisions complexes. Mise en œuvre et ajustements de la gestion globale de l'entreprise, sur plusieurs plans et niveaux.

MBA6653**Méthodologie de la recherche quantitative en contexte de gestion**

Objectifs : Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure : - de décrire les fondements épistémologiques de la recherche qualitative, appliquée aux sciences administratives; - de mener une recension des écrits en sciences administratives et de dégager un objectif de recherche; - de construire un cadre théorique; - d'identifier et d'utiliser divers outils, approches et méthodes de recherche qualitative en fonction des objectifs de recherche; - d'évaluer les différences, les liens et les solutions de continuité entre la recherche qualitative et quantitative. - d'analyser du contenu qualitatif en utilisant des logiciels spécialement dédiés et interpréter ceux-ci en mobilisant les approches appropriées.

Contenu : Survol des fondements épistémologiques de la recherche qualitative; définition d'un problème de recherche : recension et évaluation des écrits, cadre théorique et thématique (le cas échéant), stratégies de la recherche

en fonction des objectifs poursuivis : exploratoire, descriptive, explicative, et stratégies d'échantillonnage. Rigueur en recherche qualitative. Liens et solutions de continuité entre la recherche qualitative et quantitative. Enjeux éthiques reliés à la recherche qualitative. Certaines approches méthodologiques, certains outils et certaines procédures d'analyse des données de la recherche qualitative seront plus particulièrement étudiés : enquête par entrevue, étude de cas, recherche-action participative, théorisation ancrée, construction d'un guide d'entrevue, techniques projectives de facilitation; organisation des matériaux empiriques, codifications, analyse de contenu, analyses thématiques et par grilles.

MBA6663**Méthodologie de la recherche quantitative en contexte de gestion**

Objectifs : Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure : - de décrire les fondements épistémologiques de la recherche quantitative appliquée aux sciences administratives; - de mener une recension des écrits en sciences administratives et de dégager un objectif de recherche; - de construire un cadre conceptuel et opératoire; - d'identifier et d'utiliser divers outils, approches et méthodes de recherche quantitatives eu égard aux objectifs de recherche poursuivis; - d'évaluer les différences, les liens et les solutions de continuité entre la recherche qualitative et quantitative.

Contenu : Survol des fondements épistémologiques de la recherche quantitative; définition d'un problème de recherche : recension et évaluation des écrits, cadre conceptuel/opératoire et formulation d'hypothèses, stratégies d'échantillonnage et stratégies de la recherche en fonction des objectifs poursuivis. Liens et solutions de continuité entre la recherche qualitative et quantitative et enjeux éthiques reliés à la recherche quantitative. Certaines approches et certains outils de la recherche quantitative seront plus particulièrement étudiés : l'expérimentation, l'enquête par sondage, la construction ou le choix de questionnaires et les qualités métriques de ces derniers. Étude de certaines techniques d'analyse statistique, à l'aide du logiciel SPSS et selon les objectifs de la recherche et les hypothèses à vérifier : mesures de tendance centrale ; mesures de dispersion, corrélation, test-t, analyse de la variance univariée et multivariée, analyse de régression simple et multiple, analyse en composantes principales et les tests non paramétriques. Ce cours traite aussi des liens et des solutions de continuité entre la recherche qualitative et quantitative, ainsi que des enjeux éthiques reliés à la recherche quantitative.

MBA6683**Essai 1**

Objectifs : Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de comprendre les premières étapes d'un projet de recherche académique. Il sera en mesure de rédiger une problématique

générale de recherche, mener une recension des écrits et rédiger une problématique spécifique de recherche, de rédiger un cadre conceptuel et concevoir les outils méthodologiques pour mener une recherche.

Contenu : Sous la supervision d'un professeur, l'étudiant devra rédiger un rapport de recherche qui comprendra les sections suivantes : problématique générale de la recherche (situer le contexte général de la recherche et énoncer une question générale de recherche), problématique spécifique de la recherche (présenter les résultats de la recension des écrits scientifiques et énoncer une question spécifique de recherche), cadre conceptuel (définir les concepts de la recherche et proposer une architecture conceptuelle) et méthodologie (établir la stratégie de recherche, la méthode de collecte des données et le traitement des données).

MBA6693

Essai 2

Objectifs : Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure de mener une recherche scientifique, incluant une collecte de données, et présenter les résultats de cette recherche dans un rapport de recherche complet.

Contenu : Sous la supervision d'un professeur, l'étudiant devra mener une collecte de données et rédiger un rapport de recherche qui comprendra les sections suivantes : problématique générale de la recherche (situer le contexte général de la recherche et énoncer une question générale de recherche), problématique spécifique de la recherche (présenter les résultats de la recension des écrits scientifiques et énoncer une question spécifique de recherche), cadre conceptuel (définir les concepts de la recherche et proposer une architecture conceptuelle), méthodologie (établir la stratégie de recherche, la méthode de collecte des données et le traitement des données), résultats, discussion et conclusion.

MBA8483

Éthique, gouvernance et gestion des risques légaux

Objectifs : Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure : - de préciser ses valeurs personnelles, de faire une réflexion éthique sur son agir en tant que gestionnaire; - de détecter, analyser et résoudre des dilemmes éthiques au niveau organisationnel, à la lumière des diverses écoles de pensée; - d'exercer un leadership éthique et contribuer efficacement à la bonne gouvernance de l'organisation.

Contenu : Éthique, droit et déontologie : responsabilité, devoir de prudence, délit d'initié et conflit d'intérêts; contrôle et surveillance des institutions; éthique et innovation. Structure des entreprises et problèmes de régie: théorie des actionnaires et théorie des partenaires, interventions dans l'allocation du capital, responsabilité juridique et sociale des entreprises.

MBA8715

Gestion financière

Objectifs : Au terme de ce cours, l'étudiant sera en mesure : - de décrire les principes et concepts de base de la gestion financière dans une perspective managériale; - d'identifier les éléments de gestion financière liés à la prise de décision et à la création de valeurs dans l'entreprise; - d'élaborer et de proposer des solutions réalistes à des problèmes concrets relevant de la gestion financière.

Contenu : L'allocation du capital par les marchés de capitaux. Les différentes sources de financement de l'entreprise. L'influence des décisions de financement sur la valeur de l'entreprise. La relation entre le rendement et le risque. Les méthodes d'évaluation des titres financiers et des projets d'investissement. Les méthodes d'évaluation des entreprises.

MSI6005

Stratégies d'optimisation de la qualité des soins

Objectifs : Développer des compétences avancées afin de soutenir le développement de la pratique infirmière dans une perspective d'optimisation de la qualité des soins. Connaître les fondements théoriques et conceptuels à la base de l'amélioration continue de la qualité des soins. Connaître le rôle des différentes parties prenantes (gestionnaires, cliniciens, utilisateurs) impliquées dans la création et la mise à jour d'outils cliniques. Orienter les démarches de création et de mises à jour d'outils cliniques, d'ordonnances collectives et de protocole médical. Analyser les principes de base des processus de mesure et d'évaluation de la qualité des soins et des programmes de santé. Intégrer les stratégies de formation et de rétroaction favorables au développement de la pratique infirmière et de l'amélioration continue.

Contenu : Cadres de référence et concepts pertinents à l'amélioration de la qualité des soins. Approches et méthodes appropriées pour la planification, la coordination, la mise en œuvre et l'évaluation d'activité, d'interventions, de programme ou d'outils soutenant la pratique infirmière dans une perspective d'optimisation de la qualité des soins. Ordonnances collectives, protocole médical, gouvernance des DSI, guide de pratique, communauté de pratique, stratégies de formation et rétroaction et l'évaluation des infirmières. Principes de collaboration et partenariat avec les parties prenantes des organisations en santé avec les autres professionnels de santé impliqués, AUDIT de qualité des soins, suivi et évaluation des programmes de qualité des soins. Développement et utilisation des instruments de mesure. Responsabilité professionnelle et obligations de l'infirmière.

MSI6007

Recherche et statistiques en pratique infirmière avancée

Objectifs : Développer les compétences en recherche clinique et en statistiques en lien avec sa pratique clinique avancée. S'approprier le contenu des articles de recherche et des guides de pratique clinique pour le transposer dans son travail de manière réfléchie.

Contenu : Processus de recherche pour le développement des savoirs en pratique infirmière avancée. Statistiques utilisées en recherche (analyses descriptives, analyses inférentielles). Revue des écrits (systématiques, méta-analyses, etc.). Processus d'élaboration des guides de pratiques cliniques. Analyse critique d'articles scientifiques et de guides de pratiques cliniques dans le but de favoriser chez l'étudiante le développement du jugement critique afin de les intégrer à sa pratique professionnelle.

MSI6083

Gestion des soins et services de santé

Objectifs : Approfondir les connaissances inhérentes à la gestion et au leadership professionnel du futur cadre conseil en soins infirmiers. Analyser et intégrer les principes et les approches de gestion clinico-administratives appliquées au domaine des soins et des services de santé. Développer des compétences avancées en gestion et en transformation des soins et des services de santé incluant la gestion de la qualité, des ressources humaines et matérielles.

Contenu : Études des enjeux actuels et futurs de l'administration des soins et des services de santé (SSS); Évolution et tendances en gestion et organisation des soins, des services et du travail; analyse et critique des approches de gestion appliquée aux SSS; compréhension fine du rôle complexe, des fonctions et des responsabilités de l'infirmière gestionnaire; modèles et concepts reliés aux modes de distribution de soins et à la composition des équipes; évaluation et gestion intégrée de la qualité des soins et de la sécurité des patients; gestion des équipes de SSS; gestion de la multidisciplinarité; optimisation de l'environnement de travail; Indicateurs sensibles aux soins infirmiers; Exploitation des données pour une culture de la mesure et suivi des cibles et résultats; Gestion du changement et transformation du système de santé: opportunités et enjeux; gouvernance en soins infirmiers; exploration de thèmes spécifiques en gestion des SSS; stratégies administratives novatrices en gestion de ressources humaines et matérielles (incluant des notions budgétaires); Leadership politique.

MSI6183

Analyse des données quantitatives appliquées en sciences infirmières

Objectifs : Approfondir ses connaissances des méthodes d'analyses statistiques, les appliquer dans un

contexte de recherche en sciences infirmières et développer son esprit critique quant aux analyses statistiques réalisées dans les écrits scientifiques.

Contenu : Méthode, organisation et interprétation des données de recherche quantitative : mesure du phénomène, analyses descriptives et inférentielles, à l'aide d'un logiciel d'analyses (ex. : SPSS, Excel), interprétation et communication des résultats dans un contexte de recherche en sciences infirmières, propriétés psychométriques des instruments de mesure. Développement d'un regard critique à la lecture d'articles de recherche utilisant des méthodes statistiques descriptives et inférentielles utilisées en sciences infirmières.

MSI6193

Analyse des données qualitatives appliquées en sciences infirmières

Objectifs : Expliquer les fondements ontologiques, épistémologiques et méthodologiques de la recherche qualitative; Approfondir ses connaissances sur les différentes traditions de la recherche qualitative (phénoménologie, théorisation ancrée, ethnographie); Approfondir et appliquer diverses méthodes de collecte des données propres à la recherche qualitative; Élaborer et mener un guide d'entrevue semi-dirigé et non-dirigé; Comprendre et appliquer une démarche d'analyse des données qualitatives non assistée ou assistée; Acquérir les habiletés à critiquer et à justifier le processus de la recherche qualitative; Réaliser un entretien qualitatif et en faire l'analyse et l'appréciation critique.

Contenu : Étude des divers devis qualitatifs les plus couramment utilisés en sciences infirmières. Approfondissement des méthodes de collecte et d'analyse de données : observation participante, récit de vie, entrevue non structurée et semi-structurée individuelle ou en groupe focalisée etc. Critique des différentes méthodes d'analyse des données qualitatives utilisées. Organisation et interprétation des données analysées en recherche qualitative. Présentation et diffusion des résultats.

PME6063

La PME et le domaine de la santé

Objectifs : Amener l'étudiant à comprendre le fonctionnement d'un système de santé publique; saisir les enjeux relatifs à ce secteur d'industrie; saisir le rôle de la PME et les partenariats possibles; maîtriser les particularités de gestion de la PME dans le domaine de la santé.

Contenu : Système de santé publique; encadrement légal; enjeux éthiques et déontologiques; complexité; gestion financière; gestion des ressources humaines; gestion du marketing; gestion de la qualité et des opérations; stratégies de développement; partenariats.