

Maîtrise en gestion de projet (régime coopératif) - 2248

RESPONSABLE :

Gatineau

Martin X. Noël

Responsable de programme d'études de cycle supérieur

Pour de plus amples informations :

Téléphone : 819 595-3900, poste 1769

Courriel : csscadm@uqo.ca

SCOLARITÉ :

45 crédits, Deuxième cycle

GRADE :

Maître en gestion de projet

OBJECTIFS :

L'objectif fondamental du cheminement professionnel est de former des gestionnaires de projets dotés d'une vision stratégique et intégrée du domaine, aptes à gérer stratégiquement et efficacement des projets, programmes et portefeuilles, de leur conception jusqu'à l'obtention des bénéfices.

Le profil s'adresse avant tout à candidats désireux de développer leurs compétences professionnelles quel que soit le domaine d'application.

INFORMATIONS SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Contingente
		Automne	Hiver	Été	
Gatineau	TC	✓			✓

TC : Temps complet

CONDITIONS D'ADMISSION :

Base études universitaires

- Les candidats(es) doivent être titulaires d'un baccalauréat spécialisé ou l'équivalent obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2/4,3;
- Les candidats(es) doivent satisfaire aux exigences de la politique linguistique de l'UQO.

PLAN DE FORMATION :

régime coopératif

Automne 1

MGP7112	Conception de projet
MGP7121	Planification et contrôle opérationnels de projet
MGP7133	Management d'un projet
MGP7131	Standardisation et gestion de projet
APS1000	Activité préparatoire aux stages coopératifs

Hiver 1

MGP7060	Séminaire d'intégration I
MGP7201	Gestion des enjeux et des risques en management de projet complexe et de programme
MGP7130	Management des équipes de projet
MGP7202	Management stratégique de projet et de programme

Été 1 - stage

MGP8901	Stage pratique I en gestion de projet
ou MGP5000	Stage pratique en gestion de projet

Automne 2

MGP7203	Séminaire d'intégration projet complexe / programme
MGP7301	Organisation et pilotage de portefeuille de projets
MGP7302	Leadership d'organisation gérée en mode projet

Et s'inscrire à un cours optionnel (3 crédits) parmi la liste des cours optionnels

offerts au trimestre.

Hiver 2

MGP7303	Gouvernance et alignement stratégique de portefeuille de projets
MGP7304	Séminaire d'intégration d'un portefeuille de projets

Et s'inscrire à un cours optionnel (3 crédits) parmi la liste des cours optionnels offerts au trimestre.

Cours optionnels

Choisir deux (2) cours (6 crédits) parmi la liste suivante :

GTA6003	Technologies numériques émergentes
GTA6023	Gouvernance des technologies
GTA6033	Cybersécurité et identité numérique
GTA6043	Droit numérique
GTA6053	Gestion du risque et éthique des technologies
GTA6063	Leadership des technologies d'affaires
GTA6073	Stratégie numérique et performance
GTA6083	Applications de l'intelligence artificielle en gestion
GTA6093	Innovation et transformation numérique

OU Sur approbation de la personne responsable de programme, choisir tout autre cours en gestion de projet, en finance, en management ou dans tout autre domaine jugé pertinent.

NOTES :

GESTION DES CONTINGEMENTS

15 inscriptions à l'automne

La sélection des candidats et des candidates est effectuée en respectant la répartition suivante entre les catégories de clientèles :

- Admission sur la base du baccalauréat spécialisé : 67%
- Admission sur la base d'un diplôme équivalent au baccalauréat spécialisé : 33%

APS1000**Activité préparatoire aux stages coopératifs**

Objectifs : Au terme de cette activité, la personne étudiante sera en mesure de : • Comprendre les principes et le fonctionnement de l'enseignement coopératif et y adhérer; • Maîtriser la plateforme de gestion des stages coopératifs et des différents outils disponibles; • Connaître et appliquer les bonnes pratiques de recherche d'emploi : le démarchage, l'éthique professionnelle, les comportements attendus en stage coopératif, le savoir-être en milieu de travail, etc.; • Comprendre les exigences et le fonctionnement du marché du travail au Québec.

Contenu : Principes et fonctionnement des stages coopératifs, plateforme de gestion des stages coopératifs Azimut, CV, entrevues, compétences professionnelles, dossier de candidature, bonnes pratiques de démarchage, bonnes pratiques de recherche d'emploi, éthique professionnelle, savoir-être en milieu de travail, exigences et fonctionnement du marché du travail au Québec, mises en situation.

GTA6003**Technologies numériques émergentes**

Objectifs : Comprendre les technologies numériques émergentes qui transforment les organisations, la société, et l'économie, pour être capable de saisir leurs potentiels d'applications en affaires. Après ce cours, les étudiant-es devraient être en mesure de : (1) Saisir les impacts de ces technologies sur une organisation. (2) Évaluer leurs potentiels d'applications en fonction de son secteur d'affaires. (3) Formuler des stratégies d'acquisition et d'innovation technologique.

Contenu : Entre dix et quinze types de technologies numériques émergentes seront étudiées. Des études de cas sur des applications seront présentées tirées de différents secteurs de l'économie, couvrant autant des succès que des échecs. Des démonstrations de solutions technologiques seront aussi possibles pour certains types d'applications.

GTA6023**Gouvernance des technologies**

Objectifs : Structurer les mécanismes de gouvernance des technologies d'affaires et assurer la performance numérique. Après ce cours, les étudiant-es devraient être en mesure de : (1) Concevoir des architectures numériques répondant aux stratégies organisationnelles novatrices. (2) Exploiter les technologies ouvertes et gérer la propriété intellectuelle dans un réseau d'innovation ouverte, tout en gérant le risque inhérent à ce type de stratégie et de licence. (3) Planifier les acquisitions technologiques et assurer la performance des portefeuilles de projets numériques.

Contenu : Partie 1 : Architecture de l'organisation numérique : Architecture d'entreprise. Méthodes de design agiles. Alignement des stratégies et projets numériques. Normes d'architecture. Langages de design. Partie 2 : Technologies ouvertes et propriété intellectuelle : Génie logiciel. Licences open-source. Propriété intellectuelle numérique. Méthodes DevOps. Gestion de la qualité et des risques inhérents. Partie 3 : Gouvernance et acquisition des technologies : Budgétisation des technologies. Sources d'acquisition: interne, externe, nuage, ouverte. Gouvernance de l'implémentation.

GTA6033**Cybersécurité et identité numérique**

Objectifs : Assurer la pérennité et résilience de l'organisation par une planification agile et des mécanismes innovants de sécurité et de gestion de l'identité numériques. Après ce cours, les étudiant-es devraient être en mesure de : (1) Renforcer les processus numériques face aux vulnérabilités qui mettent en jeu la sécurité informatique et de l'information. (2) Protéger la confidentialité et la vie privée des personnes par des politiques d'identité numérique novatrices. (3) Défendre l'organisation contre les attaques de cybersécurité et assurer la continuité des affaires numériques, tout en assurant la résilience face aux attaques suivantes, et en communiquant de manière agile avec les parties prenantes pour protéger la valeur de l'entreprise.

Contenu : Partie 1 : Gestion de la cybersécurité : Cadres de compétences en cybersécurité. Vulnérabilités numériques: matériel, logiciel, réseau. Surveillance, détection, et conscience de la situation en cybersécurité. Partie 2 : Gestion de l'identité numérique : Législations et normes d'identité numérique. Contrôles d'accès et conformité réglementaire. Technologies de l'identité numérique. Encryptions et chaînes de blocs. Paiements électroniques. Partie 3 : Continuité des affaires numériques : Planification agile et normes de gestion des incidents de cybersécurité. Déception, minimisation et mitigation des menaces. Protection des actifs clés. Continuité opérationnelle numérique et communications avec les parties prenantes. Polices d'assurances des affaires numériques.

GTA6043**Droit numérique**

Objectifs : Savoir identifier et surveiller les lois et règlements touchant les affaires numériques pour assurer la conformité et assurer la gestion du risque. Après ce cours, les étudiant-es devraient être en mesure de : (1) Aligner les modèles d'affaires numériques avec les lois commerciales et fiscales aux niveaux national et international. (2) Sécuriser les parties prenantes de l'organisation par une gestion novatrice de l'identité numérique et de la vie privée. (3) Préparer l'organisation face aux risques légaux des incidents de cybersécurité et aider à prévenir la cybercriminalité.

Contenu : Partie 1 : Droit du commerce électronique et de la fiscalité : Constitution des sociétés. Impôts et taxes de vente. Protection du consommateur. Propriété intellectuelle. Recours à l'arbitrage et aux tribunaux. Partie 2 : Droit de la vie privée et de l'identité numérique : Identité numérique. Signature électronique. Vie privée. Protection des renseignements. Gestion des plaintes et de l'accès à l'information. Partie 3 : Droit de la cybersécurité et de la cybercriminalité : Responsabilité civile. Interruption de services et dommages aux tiers. Fraudes internes à l'organisation. Crime financier et audits. Défense face aux poursuites.

GTA6053**Gestion du risque et éthique des technologies**

Objectifs : Contrôler les risques et assurer la conformité réglementaire des processus et systèmes de l'organisation. Après ce cours, les étudiant-es devraient être en mesure de : (1) Prévenir les facteurs de risque de l'organisation numérique par des processus rigoureux et des systèmes novateurs. (2) Implanter des politiques de contrôle organisationnel à tous les niveaux et alignés sur un cadre de gouvernance normé. (3) Assembler des composantes d'intelligence artificielle autour de modèles décisionnels fiables, explicables, et justes.

Contenu : Partie 1 : Gestion du risque et technologies : Comportement décisionnel face au risque. Principes et normes de gestion du risque. Identification, définition, et quantification des risques. Stratégies de contrôle et de mitigation des risques. Systèmes de surveillance des risques. Partie 2 : Assurance de la conformité numérique : Gestion de la conformité. Normes et cadres de gouvernance. Contrôle de gestion et information comptable. Proiciels intégrés. Contrôle de la chaîne logistique. Partie 3 : Éthique des technologies et de l'intelligence artificielle : Principes d'éthique et de gestion responsable. Éthique des technologies numériques. Explicabilité des algorithmes d'intelligence artificielle. Mesures de fiabilité des décisions. Contrôle et audit de l'éthique des décisions.

GTA6063**Leadership des technologies d'affaires**

Objectifs : Maîtriser l'environnement décisionnel du leadership des technologies d'affaires et intégrer l'organisation numérique. Après ce cours, les étudiant-es devraient être en mesure de : (1) Acquérir une vision d'ensemble des technologies de l'information et des technologies d'affaires numériques et leurs arrimages aux objectifs et priorités de l'organisation. (2) Développer les compétences organisationnelles numériques dans un cadre de leadership évolutif. (3) Intégrer les décisions stratégiques et les projets numériques dans un portefeuille agile et rentable.

Contenu : Partie 1 : Champs du numérique en sciences de la gestion : Distinctions entre la gouvernance des technologies de l'information et des technologies d'affaires. Cycle décisionnel encadrant les stratégies numériques : piloter, explorer, aligner, implémenter, optimiser. Partie 2 : Compétences organisationnelles numériques : Pratiques numériques. Trois composantes: organisation, personnes, et résultats. Intégration des pratiques. Partie 3 : Leadership stratégique des projets numériques : Portefeuilles de projets numériques. Rôles des leaders du numérique. Impact et performance numérique des organisations.

GTA6073**Stratégie numérique et performance**

Objectifs : Naviguer et anticiper la complexité de l'environnement stratégique de l'organisation numérique. Après ce cours, les étudiant-es devraient être en mesure de : (1) Analyser la dynamique des marchés numériques et intégrer les indicateurs d'affaires et les principes économiques. (2) Positionner l'organisation dans son cycle d'évolution numérique et concevoir des plans adaptables à la complexité. (3) Financer les projets numériques novateurs tout en gérant le risque et la croissance équilibrée de l'organisation.

Contenu : Partie 1 : Économie des marchés numériques : Microéconomie des marchés numériques. Dynamique des prix et pouvoir de marché. Comportement numérique. Actifs numériques. Indicateurs de performance. Partie 2 : Stratégie numérique et positionnement : Stratégie d'entreprise numérique. Modèles d'affaires. Conception des stratégies : opportunité, positionnement, renforcement. Partie 3 : Financement des projets numériques : Stratégies de financement. Priorisation des projets numériques. Réalisation des bénéfices : cycles de croissance, réseaux de partenaires, mesures de performance.

GTA6083**Applications de l'intelligence artificielle en gestion**

Objectifs : Modéliser les décisions et les règles d'affaires en exploitant l'analytique et l'intelligence artificielle. Après ce cours, les étudiant-es devraient être en mesure de : (1) Sélectionner les algorithmes d'intelligence artificielle les plus performants tout en assurant la qualité des décisions. (2) Configurer les processus de forage des données et de textes selon les exigences d'intelligence d'affaires. (3) Extraire les règles d'affaires par l'analyse des mégadonnées pour l'automatisation des processus décisionnels.

Contenu : Partie 1 : Algorithmes d'intelligence artificielle : Technologies de l'intelligence artificielle. Algorithmes d'apprentissage machine. Apprentissage profond. Systèmes complexes. Graphs de connaissance et sémantique. Partie 2 : Analytique et intelligence d'affaires : Tableaux de bords. Technologies des bases de données. Technologies de

forage des données et de textes. Extraction, transformation, et intégration des données. Normes de balisage et d'échange. Partie 3 : Règles d'affaires et automatisation des processus : Architecture de l'information. Règles d'affaires et processus décisionnels. Mégadonnées distribuées. Automatisation robotique des processus. Gouvernance des données et des règles.

GTA6093

Innovation et transformation numérique

Objectifs : Créer des organisations, services, produits, et technologies numériques résilientes et performantes. Après ce cours, les étudiant-es devraient être en mesure de : (1) Innover les produits et services numériques et les intégrer à l'organisation à divers stades de maturité d'évolution. (2) Transformer les stratégies, l'architecture, les processus, les comportements, et la culture par le numérique. (3) Entreprendre à l'interne et/ou l'externe de l'organisation le développement et le lancement d'innovations numériques.

Contenu : Partie 1 : Innovation numérique : Gestion de l'innovation numérique. Processus d'innovation: services, produits, technologies. Mise en œuvre, marchés, et diffusion. Partie 2 : Transformation numérique : Processus de transformation des organisations. Impacts du numérique: organisation, personnes, résultats. Pilotage du changement. Partie 3 : Entrepreneuriat numérique : Compétences de l'entrepreneuriat et l'intrapreneuriat. Équipes d'innovation numérique. Pilotage entrepreneurial: organisation, personnes, résultats.

MGP5000

Stage pratique en gestion de projet

Objectifs : Dans le cadre de ce stage en organisation, l'étudiant pourra se familiariser avec la pratique réelle de la gestion de projet dans une organisation.

Contenu : L'étudiant sera amené à mettre en pratique les notions de gestion de projet vues dans le cadre des cours suivis, incluant l'ensemble des étapes de la gestion d'un projet et la gestion de programmes ou de portfolios de projets. De plus, il pourra identifier et analyser les difficultés et les problèmes pratiques rencontrés, puis à confronter ses observations avec les solutions proposées dans ses cours et dans la documentation. De plus, l'étudiant aura l'occasion de développer et de perfectionner des habiletés essentielles à la gestion de projet, telles que : l'analyse, la prise de décision, le sens pratique, l'autonomie, la communication, la tolérance à l'incertitude, la gestion des interfaces, etc.

MGP7060

Séminaire d'intégration I

Objectifs : Permettre aux gestionnaires d'intégrer les savoirs acquis et de les appliquer à des familles de situations.

Contenu : Cette activité constitue, pour chacun des étudiants, une démarche

individuelle de synthèse et d'intégration dirigée portant sur l'ensemble des différents aspects de la gestion de projet d'un projet unique. Les méthodes pédagogiques privilégiées pour ce cours incluent études de cas, mises en situation, lectures dirigées, ateliers et réflexions de groupe.

MGP7112

Conception de projet

Objectifs : Développer les compétences des gestionnaires à identifier et comprendre les besoins initiaux des mandataires de projets uniques ainsi que des facteurs d'incertitude et de complexité qui y sont associés.

Contenu : Les principaux éléments de contenus sont la définition du besoin, le design des options, l'étude de faisabilité, le choix de la stratégie et le plan sommaire de la réalisation du projet. Les méthodes pédagogiques privilégiées pour ce cours incluent présentations magistrales, études de cas, mises en situation, lectures dirigées et réflexions de groupe

MGP7121

Planification et contrôle opérationnels de projet

Objectifs : Développer les compétences des gestionnaires à planifier et contrôler efficacement les processus et les ressources nécessaires à la réalisation d'un projet.

Contenu : Les principaux éléments de contenu couvrent l'identification et l'organisation des ressources requises pour atteindre les objectifs du projet, la prise en compte des risques, et la définition des éléments du pilotage de l'efficacité et de l'efficacité du projet. Les méthodes pédagogiques privilégiées pour ce cours incluent présentations magistrales, études de cas, mises en situation, lectures dirigées et réflexions de groupe.

MGP7130

Management des équipes de projet

Objectifs : Développer les compétences des gestionnaires à organiser efficacement les processus et les ressources nécessaires au succès des projets complexes et programmes de projets.

Contenu : Les principaux éléments de contenu incluent les approches de développement et de management/leadership d'équipes performantes co-localisées et virtuelles, la structuration des activités, la gestion des relations interpersonnelles incluant les aspects de management inter et multiculturels, et la dimension éthique. Les méthodes pédagogiques privilégiées pour ce cours incluent présentations magistrales, études de cas, mises en situation, lectures dirigées et réflexions de groupe.

MGP7131

Standardisation et gestion de projet

Objectifs : Développer les compétences des gestionnaires à choisir une

méthodologie de gestion projet adaptée aux caractéristiques du projet.

Contenu : Les principaux éléments de contenu comprennent la présentation et la comparaison des différents standards et approches de gestion de projet – par les compétences, processus ou agile – leurs fondements, logique et contenu, et les contextes et modalités d'application. Les méthodes pédagogiques privilégiées pour ce cours incluent présentations magistrales, études de cas, mises en situation, lectures dirigées et réflexions de groupe.

MGP7133

Management d'un projet

Objectifs : Développer les compétences des gestionnaires à gérer un projet en cours d'exécution.

Contenu : Les principaux éléments de contenu couvrent les approches permettant d'assurer la coopération des parties prenantes et la coordination des activités et des ressources en vue d'atteindre les objectifs, ce dans le cadre d'un projet unique. Les méthodes pédagogiques privilégiées pour ce cours incluent présentations magistrales, études de cas, mises en situation, lectures dirigées et réflexions de groupe.

MGP7201

Gestion des enjeux et des risques en management de projet complexe et de programme

Objectifs : Développer les compétences des gestionnaires à identifier et comprendre les caractéristiques de projets complexes ou programmes de projets ainsi que des facteurs de risque qui y sont associés, et leurs conséquences sur leur pilotage.

Contenu : Les principaux éléments de contenu incluent l'analyse des parties prenantes et de l'environnement organisationnel de projet complexe ou de programme, l'identification, la qualification et la quantification des risques et des incertitudes, ainsi que les approches de pilotage pertinentes selon les contextes. Les méthodes pédagogiques privilégiées pour ce cours incluent présentations magistrales, études de cas, mises en situation, lectures dirigées et réflexions de groupe.

MGP7202

Management stratégique de projet et de programme

Objectifs : Développer les compétences des gestionnaires à gérer, coordonner et contrôler un projet complexe ou un programme de projets pour en réaliser les bénéfices.

Contenu : Les principaux éléments de contenu couvrent l'alignement entre division du travail et intégration des efforts, l'organisation du cycle de vie d'un projet complexe ou d'un programme au regard des bénéfices à réaliser, ainsi que les approches de pilotage stratégique associées, notamment la mise en place et les rôles possibles des bureaux de projets. Les méthodes pédagogiques privilégiées pour ce cours incluent présentations magistrales,

études de cas, mises en situation, lectures dirigées et réflexions de groupe.

MGP7203

Séminaire d'intégration projet complexe / programme

Objectifs : Permettre aux gestionnaires d'intégrer les savoirs acquis et de les appliquer à des familles de situations.

Contenu : Cette activité constitue, pour chacun des étudiants, une démarche individuelle de synthèse et d'intégration dirigée portant sur l'ensemble des différents aspects de la gestion d'un projet complexe et/ou d'un programme. Les méthodes pédagogiques privilégiées pour ce cours incluent études de cas, mises en situation, lectures dirigées, ateliers et réflexions de groupe.

MGP7301

Organisation et pilotage de portefeuille de projets

Objectifs : Développer les compétences des gestionnaires à identifier et comprendre les besoins initiaux des promoteurs de portefeuilles de projets en ciblant particulièrement les approches holistique et stratégique au niveau global de l'entreprise.

Contenu : Les principaux éléments de contenu incluent en particulier la définition et le développement du plan stratégique et de management d'un portefeuille de projets en fonction des objectifs de performance l'organisation, et de sa perception et appétit/aversion pour les risques et incertitudes. Les méthodes pédagogiques privilégiées pour ce cours incluent présentations magistrales, études de cas, mises en situation, lectures dirigées et réflexions de groupe.

MGP7302

Leadership d'organisation gérée en mode projet

Objectifs : Développer le leadership et les compétences comportementales des gestionnaires à optimiser les stratégies de mise en œuvre des processus nécessaires au succès des portefeuilles de projets.

Contenu : Les principaux éléments de contenu incluent les approches de caractérisation, d'évaluation et de développement du portefeuille de compétences et des capacités organisationnelles requises, la gestion stratégique de la connaissance, la conduite du changement, la négociation, la communication et le pilotage stratégiques. Les méthodes pédagogiques privilégiées pour ce cours incluent présentations magistrales, études de cas, mises en situation, lectures dirigées et réflexions de groupe.

MGP7303

Gouvernance et alignement stratégique de portefeuille de projets

Objectifs : Développer les compétences des gestionnaires à aligner, coordonner et contrôler la performance d'un portefeuille de projets. Les aptitudes à résoudre des problématiques d'efficacité,

d'efficacité et de résilience sont particulièrement ciblées.

Contenu : Les principaux éléments de contenu comprennent les approches d'alignement et d'optimisation de portefeuille de projets, le management de la valeur et de la performance, la gestion financière de portefeuille de projets, et les approches de contrôle et gouvernance stratégiques et de maturité. Les méthodes pédagogiques privilégiées pour ce cours incluent présentations magistrales, études de cas, mises en situation, lectures dirigées et réflexions de groupe.

MGP7304

Séminaire d'intégration d'un portefeuille de projets

Objectifs : Permettre aux gestionnaires d'intégrer les savoirs acquis et de les appliquer à des familles de situations.

Contenu : Cette activité constitue, pour chacun des étudiants, une démarche individuelle de synthèse et d'intégration dirigée portant sur l'ensemble des différents aspects de la gestion d'un portefeuille de projets. Les méthodes pédagogiques privilégiées pour ce cours incluent études de cas, mises en situation, lectures dirigées, ateliers et réflexions de groupe.

MGP8901

Stage pratique I en gestion de projet

Objectifs : Dans le cadre de ce premier stage en entreprise, l'étudiant pourra se familiariser avec la pratique réelle de la gestion de projet dans une organisation.

Contenu : Il sera amené à identifier et à analyser les difficultés et les problèmes pratiques rencontrés, puis à confronter ses observations avec les solutions proposées dans ses cours et dans la documentation. De plus, l'étudiant aura l'occasion de développer et de perfectionner des habiletés essentielles à la gestion de projet, telles que : l'analyse, la prise de décision, le sens pratique, l'autonomie, la communication, la tolérance à l'incertitude, la gestion des interfaces, etc.