

Diplôme d'études supérieures spécialisées en relations industrielles et en ressources humaines - 3596

RESPONSABLE :

Gatineau

Roland Foucher

Responsable de programme d'études de cycle supérieur

Téléphone : 819 595-3900 poste 1913
Sans frais : 1 800 567-1283 poste 1913

SCOLARITÉ :

24 crédits, Deuxième cycle

OBJECTIFS :

L'objectif général est de permettre à l'étudiante ou l'étudiant d'approfondir et de perfectionner ses connaissances dans l'un des trois champs de spécialisation, tout en lui permettant d'analyser les diverses dynamiques du changement en regard des causes, des processus et de leurs impacts sur la main-d'oeuvre, les milieux de travail et la société.

INFORMATIONS SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission		
		Automne	Hiver	Été
Gatineau	TP	✓	✓	

TP : Temps partiel

CONDITIONS D'ADMISSION :

Base études universitaires

La candidate ou le candidat doit détenir un grade de bachelier ou l'équivalent, en relations industrielles ou dans un domaine connexe, obtenu avec une moyenne cumulative de 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent.

La candidate ou le candidat dont la formation universitaire est dans un domaine connexe pourra se voir imposer les cours d'appoint REI7043, REI7053, REI7063.

Base adulte

Le candidat n'ayant pas fait d'études universitaires, mais qui a complété des études collégiales, pourra être admis à un programme de deuxième cycle s'il a au moins quinze années d'expérience de travail à la fois pertinente et significative, eu égard à la discipline ou au champ d'étude du programme pour lequel il sollicite l'admission.

Dans le cas du candidat qui, sans avoir complété un baccalauréat, a néanmoins obtenu des crédits universitaires, le nombre d'années d'expérience requis sera modulé en fonction des crédits obtenus et des résultats scolaires.

Le candidat devra démontrer la pertinence et le caractère significatif de son expérience dans une lettre d'au moins 300 mots, et il devra se soumettre à une entrevue. Il pourra se voir imposer des cours d'appoint, notamment les cours d'appoint REI7043, REI7053, REI7063, ou une propédeutique.

Nonobstant ce qui précède, un dossier dont la qualité est jugée exceptionnelle pourra être considéré pour l'admission.

PLAN DE FORMATION :

REI7004 Stage d'intervention
21 crédits optionnels

Cours optionnels

Au moins 12 crédits dans l'un des champs thématiques (minimum 3 crédits dans chaque thématique) suivants et 9 crédits choisis parmi les autres cours optionnels du DESS ou de la maîtrise en relations industrielles et en ressources humaines :

Gestion des ressources humaines

REI7010 Planification stratégique et gestion des ressources humaines
REI7012 Changement et intervention dans les organisations
REI7015 Gestion des compétences
REI7018 Gestion stratégique des systèmes de rémunération
REI7073 Développement de la ressource humaine

REI7083 Psychologie du travail et des organisations

Relations du travail

REI7016 Participation à la gestion et nouveaux modèles d'entreprise
REI7030 Transformation des relations du travail
REI7032 Syndicalismes contemporains
REI7034 Droit et travail
REI7036 Relations du travail dans le secteur public
REI7093 Théories et dynamique de la négociation collective

Main-d'oeuvre et politiques publiques du travail

REI7020 Main-d'oeuvre et organisation du travail
REI7021 Programmes de main-d'oeuvre
REI7022 Changements socio-économiques et marché du travail
REI7024 Organisation de la santé et sécurité du travail
REI7025 Programmes de sécurité du revenu
REI7026 Politiques publiques de main-d'oeuvre et du revenu

REI7004**Stage d'intervention**

Objectifs : Permettre à l'étudiant de faire la synthèse des connaissances qu'il a acquises dans le champs de spécialisation de son choix en les appliquant à une situation concrète, à titre de conseiller, par le biais d'une intervention auprès d'une organisation. Lui permettre de développer ses habiletés à résoudre des problèmes qui lui seront délégués par l'organisation.

Contenu : Identification, par l'étudiant, de l'organisation qui acceptera de le recevoir et de lui confier la responsabilité d'un dossier présentant un problème particulier. Présentation d'un projet d'intervention spécifique pour fin d'approbation. Analyse et évaluation du problème; identification de pistes de solutions et recherche d'alternatives. Préparation et dépôt, à la fin de l'intervention, d'un rapport faisant état des apprentissages sur le plan des capacités d'analyse, de critique et de synthèse.

REI7010**Planification stratégique et gestion des ressources humaines**

Objectifs : L'objectif de ce séminaire est d'amener l'étudiante et l'étudiant à explorer le territoire de la gestion stratégique des ressources humaines et à maîtriser les nombreux concepts et théories de la gestion stratégique des ressources humaines (GSRH). L'étudiante ou l'étudiant doit développer sa pensée stratégique et bâtir un plan stratégique des ressources humaines qui contribue au succès organisationnel. Elle ou il doit apprendre à développer une vision d'ensemble qui encadre ses actions en gestion des ressources humaines.

Contenu : Présentation des différents modèles de gestion stratégique de ressources humaines. Limites méthodologiques de ces modèles. Lien entre la GSRH et la performance organisationnelle. Formulation d'une stratégie organisationnelle et d'une stratégie RH. Analyse des environnements. Typologies de stratégies RH. Mise en œuvre d'une stratégie RH. Rôles des professionnels RH. Évaluation de la stratégie RH. Nouvelles tendances en GSRH.

REI7012**Changement et intervention dans les organisations**

Objectifs : Permettre à l'étudiant de faire l'étude des faits et des idées sur les organisations et leur changement.

Contenu : Étude des faits : les grandes tendances du changement dans l'environnement et au sein des organisations - passé, présent, avenir. Étude des idées : typologie des organisations. Les diverses théories des organisations et leur vision du changement et de l'intervention. Essai de synthèse sur l'organisation et son changement. Conclusion : pilotage à vue et/ou conduite systématique du changement; intervention d'imitation

et/ou différenciation : une vision réconciliée. Conduite systématique de l'intervention : théorie et pratique. Détection des problèmes et des opportunités : système d'informations personnel et/ou organisationnel. Entrée et développement de la relation avec le « système client », collecte des données, diagnostic. Design de l'intervention et stratégies de changement, motivation du système client, résistance. Évaluation des résultats, révisions, consolidation, terminaison. Conclusion : intervention et éthique.

REI7015**Gestion des compétences**

Objectifs : Permettre à l'étudiant de se familiariser avec les notions de gestion par compétences et de la mise en place de l'approche par compétences dans une entreprise. Lui permettre de porter un regard critique sur les modèles existants et identifier les éléments nécessitant une intervention.

Contenu : Présentation des nouveaux modèles de gestion des ressources humaines par l'approche « compétence ». Utilisation de l'approche « compétence » en dotation, en formation, en rémunération, en planification et en gestion de carrière. Établissement d'un modèle dynamique de gestion des compétences qui tient compte, de façon intégrée, des liens à établir entre les fonctions ressources humaines. Rôle des compétences dans les nouvelles visions des entreprises, dans la responsabilisation des employés et dans l'approche par gestion de projet et groupes de travail. Description des approches utilisées dans le cadre du développement d'un modèle de compétences. Évaluation de l'approche « compétence » dans une perspective de gestion de culture et de développement organisationnel.

REI7016**Participation à la gestion et nouveaux modèles d'entreprise**

Objectifs : Sensibiliser l'étudiant à l'analyse sociologique des stratégies de l'entreprise dans le contexte des changements technologiques et du développement d'une économie de plus en plus fondée sur le savoir. Lui permettre de mener une réflexion critique sur les facteurs qui incitent les acteurs institutionnels dans les organisations à mettre en œuvre de nouveaux modes d'organisation du travail et participation à la gestion. L'amener à s'interroger, d'une part, sur la diversité des "mondes sociaux de l'entreprise" et de leurs conséquences sur la construction sociale des identités et d'autre part, sur la transformation du sens du travail dans nos sociétés. Lui permettre de faire une analyse critique des enjeux sociaux portés par les dynamiques de changement qui affectent l'entreprise et son environnement sociétal.

Contenu : Analyse critique des nouveaux modèles d'entreprise et des expériences de participation à la gestion mis en œuvre dans le contexte de ces

transformations. Crise des modèles traditionnels d'organisation du travail ? Revue raisonnée des modèles théoriques de participation. Fonctionnalisme et comportementisme : portée explicative dans l'analyse sociologique de l'entreprise. Impacts des stratégies de gestion de la technologie sur l'organisation du travail et les identités professionnelles et collectives. Critique des dynamiques dites de "réingénierie des processus" et de leurs conséquences sur les équilibres stratégiques entre les acteurs et sur les rapports sociaux au sein des organisations. Représentations collectives et régulation des conflits dans l'entreprise. Approches de la régulation : revue critique des principaux modèles d'analyse. Études de cas et analyses appliquées.

REI7018**Gestion stratégique des systèmes de rémunération**

Objectifs : Permettre à l'étudiant de se familiariser avec les développements récents de la recherche dans le domaine de la rémunération directe et indirecte et des incitatifs au rendement et de faire l'analyse de pratiques récentes en gestion de la rémunération dans certains secteurs de l'économie.

Contenu : Synthèse des recherches sur les liens entre stratégies de ressources humaines et rémunération. Examen des méthodes d'évaluation des emplois, état de l'art sur la question des emplois de valeur comparable, analyse des causes de discrimination salariale. Revue des pratiques actuelles en matière d'enquête salariale. Synthèse des recherches sur les indicatifs individuels et collectifs : rémunération au mérite, à la commission, à la pièce; partage des gains de productivité et des profits, régimes d'actionnariat. Analyse des conséquences des divers incitatifs sur le rendement des individus, des groupes et des organisations. Analyse des changements récents en matière d'avantages sociaux et de gratifications.

REI7020**Main-d'œuvre et organisation du travail**

Objectifs : L'objectif du cours sera d'explorer de manière systématique et critique les enjeux théoriques, normatifs et sociaux soulevés par les transformations contemporaines de l'univers du travail. Cette exploration sera menée d'un point de vue sociologique, afin de bien faire ressortir l'interdépendance des dimensions individuelles et collectives, idéelles et matérielles, institutionnelles et organisationnelles, synchroniques et diachroniques des divers processus de changement.

Contenu : Les transformations actuelles de l'univers du travail seront analysées à partir de théories, problématiques et études empiriques sociologiques, portant sur : la stratification sociale, la division du travail, l'organisation du travail, les régimes de travail, l'intégration sociétale, les conflits sociaux, les idéologies et cultures du travail, et les changements

technoscientifiques. Ces transformations seront aussi étudiées à la lumière de certaines théories sociologiques plus globales, proposant diverses interprétations de la signification socio-historique et de la portée structurelle des mutations en cours dans les sociétés dites "avancées". Une attention particulière sera portée aux sociétés nord-américaines et européennes, notamment au Québec et au Canada, selon une perspective idéal-type et comparative.

REI7021**Programmes de main-d'oeuvre**

Objectifs : Permettre à l'étudiant d'acquiescer une méthode et des critères utiles pour analyser et évaluer les politiques et programmes gouvernementaux d'aide à la main-d'œuvre en matière de placement, de relocalisation, d'information, de formation et de lutte à la discrimination, en particulier celle faite aux femmes sur le marché du travail.

Contenu : Historique et fondements des principaux programmes canadiens et québécois d'aide à la main-d'œuvre. Complémentarité et opposition avec d'autres politiques publiques. Études des facteurs d'ordres technique, économique et politique conditionnant l'implantation et le fonctionnement de ces programmes. Analyse des objectifs et des modalités de ces programmes et d'évaluation de leur efficacité. Quelques comparaisons avec des expériences étrangères.

REI7022**Changements socio-économiques et marché du travail**

Objectifs : Amener les étudiants à mieux saisir les forces économiques et institutionnelles à l'œuvre sur le marché du travail et comment les principaux changements qui caractérisent les économies industrialisées influencent ces deux types de forces tout en étant déterminés en partie par elles.

Contenu : Analyse critique des deux principales explications du fonctionnement du marché du travail, en insistant notamment sur les derniers développements théoriques de la rémunération et de l'allocation des ressources humaines proposées par ces approches néoclassiques et institutionnalistes. Étude des changements les plus importants du contexte socioéconomique et de leur impact sur le fonctionnement du marché du travail : transformations de la population active; changements techniques, déréglementation, mondialisation et croissance des échanges internationaux; politiques de flexibilité du marché du travail et transformations de la structure et de la nature des emplois; disparités des revenus et des conditions d'emploi et sous-emploi. Examen de l'influence relative des forces économiques et organisationnelles sur le pouvoir de marchandage des parties et sur les résultats de la négociation collective dans un tel contexte de changements.

REI7024**Organisation de la santé et sécurité du travail**

Objectifs : Permettre à l'étudiant: de comprendre et d'analyser les conséquences des transformations du travail sur la santé et la sécurité des travailleurs; de saisir l'importance des facteurs organisationnels dans la prévention des problèmes de santé et de sécurité du travail, autant dans leurs aspects traditionnels que dans leurs développements actuels.

Contenu : Présentation du domaine de la santé et sécurité du travail, autant dans ses aspects traditionnels que dans ses développements actuels. Analyse des interventions de l'État pour protéger la santé et la sécurité des travailleurs. Étude des conséquences du travail sur la santé et la sécurité des travailleurs, particulièrement en rapport avec les transformations du milieu de travail aux niveaux technologique et organisationnel. Analyse de l'importance des facteurs organisationnels dans le développement de mesures visant à protéger la santé et la sécurité des travailleurs.

REI7025**Programmes de sécurité du revenu**

Objectifs : Permettre à l'étudiant d'acquérir une méthode et des critères utiles pour analyser et évaluer les différentes interventions de l'État en ce qui a trait au revenu ou au manque à gagner actuel et futur du travailleur.

Contenu : Historique et fondements des principaux programmes de sécurité du revenu en vigueur au Canada et au Québec. Étude de la diversité et de la divergence des principes d'élaboration de ces programmes (notion d'aide, de besoin, d'assurance, d'universalité, etc.) et examen des débats récents sur les responsabilités (privé versus étatique, droit versus privilège). Complémentarité et opposition avec d'autres politiques publiques. Analyse des objectifs et des modalités de ces programmes et évaluation de leur efficacité en regard de certains groupes (par exemple, les femmes).

REI7026**Politiques publiques de main-d'oeuvre et du revenu**

Objectifs : Permettre à l'étudiant d'étudier en profondeur les fondements théoriques, les modalités d'application et les finalités des politiques d'aide à la main-d'oeuvre et celles relatives au revenu ou au manque à gagner actuel et futur du travailleur. L'amener à jeter un regard critique sur les facteurs d'ordres technique, économique et politique conditionnant l'implantation et le fonctionnement des ces politiques. Lui fournir une méthode et des critères utiles pour développer sa capacité d'analyse et d'évaluation de l'efficacité des programmes visant la main-d'oeuvre et la sécurité du revenu.

Contenu : Politique de main d'oeuvre : ses liens avec la politique conjoncturelle et son incidence sur le développement

économique. Fondements et objectifs des politiques de main- d'oeuvre en matière d'information, de placement, d'aide à la mobilité, de formation professionnelle, de recyclage, de gestion du vieillissement de la main- d'oeuvre et de sa diversité. Analyse critique des expériences canadienne et québécoise et comparaison internationale. Nature et sources des problèmes d'absence, d'insuffisance et d'interruption des revenus. Dimension économique et historique des mesures développées dans les secteurs privé et public pour pallier l'insécurité du revenu et la dépendance économique, tant au Canada et au Québec que dans certains autres pays industrialisés. Études des répercussions économiques des programmes de sécurité du revenu sur l'offre et la demande de travail, sur la répartition des revenus et sur la lutte contre la pauvreté.

REI7030**Transformation des relations du travail**

Objectifs : Permettre à l'étudiant une compréhension nuancée des principaux éléments théoriques et empiriques associés à la problématique de la transformation des relations du travail. L'étudiant sera amené à intégrer les savoirs présentés à même la littérature suggérée et à mettre en oeuvre une réflexion structurée et critique sur ces mêmes savoirs.

Contenu : Face aux changements sociaux, légaux, technologiques et économiques observés, le séminaire propose l'étude des transformations du système des relations du travail en insistant plus particulièrement sur les aspects suivants : les caractéristiques propres à l'institution de la négociation collective en Amérique du Nord; la dynamique des relations du travail dans les industries mondialisées; l'évolution du processus et de la structure des négociations collectives; les mutations du pouvoir des acteurs et des stratégies de négociation; les mutations dans la dynamique relationnelle entre les acteurs; les modifications au contenu et à la portée des conventions collectives; les nouvelles approches et méthodes de négociation; les nouvelles formes d'intervention de l'État en matière de relations du travail; l'évolution des théories de la négociation collective; l'étude de problématiques contemporaines en relations du travail.

REI7032**Syndicalismes contemporains**

Objectifs : Acquérir une compréhension approfondie du syndicalisme dans le contexte institutionnel nord américain à partir d'une analyse des cadres théoriques appropriés et d'une réflexion sur les enjeux sociaux, politiques et économiques contemporains. Comprendre les processus, la dynamique et les interactions propres à l'organisation syndicale.

Contenu : Paradigmes et idéologies utilisés dans l'analyse. Institutions nord-américaines, structures et modes de fonctionnement. Les grandes

approches théoriques du syndicalisme. Les modèles explicatifs du processus de syndicalisation. Principales formes d'action dans la société et dans les milieux de travail. Analyse approfondie d'un certain nombre de thèmes propres au syndicalisme nord-américain et à ses relations avec les autres acteurs du système de relations industrielles et avec la société. Réactions et adaptations du mouvement syndical aux enjeux contemporains.

REI7034**Droit et travail**

Objectifs : Permettre de comprendre l'interaction entre le droit du travail (individuel et collectif) et la transformation du monde du travail.

Contenu : Étude de certains problèmes d'actualité engendrés par les changements dans le monde du travail et l'analyse comparative de certaines dispositions de la législation et de la réglementation des différentes juridictions canadiennes en droit du travail. Les thèmes étudiés varieront et seront déterminés en tenant compte de l'évolution de la doctrine, de la jurisprudence et de la nature des rapports de travail.

REI7036**Relations du travail dans le secteur public**

Objectifs : Permettre à l'étudiant d'analyser la nature et l'évolution des rapports collectifs dans le secteur public en insistant sur la distinction entre les éléments conjoncturels et les éléments structurels qui les caractérisent.

Contenu : La réflexion portera sur différents aspects des rapports collectifs de travail et plus particulièrement sur la transposition dans le secteur public (québécois et fédéral), incluant le secteur municipal, des paramètres du système de relations du travail du secteur privé. Rôle de l'État à la fois employeur et législateur; pouvoirs économique et politique de négociation; droits des salariés syndiqués et services essentiels. Ces problématiques seront examinées à la lumière d'une comparaison entre certains régimes occidentaux de relations du travail dans le secteur public.

REI7073**Développement de la ressource humaine**

Objectifs : L'objectif de ce cours est de faire le point sur l'état des connaissances actuelles concernant la gestion de la formation organisationnelle et de la gestion de la carrière. Plus particulièrement, le cours vise à sensibiliser l'étudiant à la synergie et l'importance de ces systèmes organisationnels, dans l'esprit du développement de la ressource humaine.

Contenu : Étude des développements récents de la recherche en formation/perfectionnement des employés ainsi qu'en gestion organisationnelle des carrières. Synthèse des connaissances sur

différents thèmes : besoins individuels et organisationnels en formation; examen critique de l'efficacité des méthodes employées; qualité de l'évaluation et de la validation de quelques programmes; fonctionnement des centres d'évaluation du potentiel. Étude approfondie de quelques modèles de planification de carrière, des liens entre les cheminements de carrière et les dynamiques de personnalité, des valeurs et des intérêts des travailleurs au fil de l'évolution de la carrière.

REI7083**Psychologie du travail et des organisations**

Objectifs : Permettre à l'étudiant d'analyser les dynamiques psychologiques sous-jacentes à divers phénomènes ayant cours au sein des organisations contemporaines. Plus particulièrement, l'étudiant développera une compréhension systémique des aspects psychologiques du travail, dans les limites des thèmes abordés, afin d'être mieux outillé pour identifier les dysfonctions organisationnelles produites par ces dynamiques.

Contenu : Par le biais d'un cadre d'analyse associé au diagnostic organisationnel, le cours passe en revue les défis actuellement associés à la pratique de la psychologie du travail et des organisations. Entre autres, le cours aborde des sujets ayant trait à la gestion culturelle au sein des organisations (ex.: gestion par valeurs, climat organisationnel), à la santé mentale au travail (ex.: stress, épuisement professionnel, harcèlement moral), aux perspectives attitudeles du travail (satisfaction, engagement, loyauté) et aux dynamiques conflictuelles pouvant intervenir dans les rapports entre les acteurs organisationnels.

REI7093**Théories et dynamique de la négociation collective**

Objectifs : Permettre à l'étudiant de comprendre et d'analyser en profondeur la dynamique et la pratique de la négociation collective par l'étude de ses fondements et par son expérimentation sous forme de simulations.

Contenu : Fondements de la négociation; analyse phénoménologique de la négociation collective selon ses différents modes et perspectives stratégiques. Analyse et mise en oeuvre du processus de la négociation collective. Expérimentation en laboratoire des éléments psycho-dynamiques et opérationnels de la négociation collective. Analyse a posteriori des simulations et re-théorisation à partir de cadres théoriques récents de la négociation collective. Réflexion collective quant au transfert des connaissances du séminaire en milieu organisationnel. Considérations éthiques contemporaines en négociation collective.