

Certificat en animation de groupes - 4656

RESPONSABLE :

Gatineau

Stéphane Bouchard
Directeur de module

Pour de plus amples informations :

Téléphone : 819 595-3900, poste 2288
Courriel : module.psychologie@uqo.ca

SCOLARITÉ :

30 crédits, Premier cycle

OBJECTIFS :

Le but de ce programme est de permettre aux étudiants de développer des ressources soit comme participant, animateur ou intervenant dans et auprès de groupes divers. Les objectifs du programme sont de trois ordres :

- développer, sur le plan du savoir, une compréhension des phénomènes interpersonnels et de groupe;
- développer, sur le plan du savoir-faire, des habiletés à participer, à animer ou à intervenir à l'intérieur de groupes diversifiés;
- développer, sur le plan du savoir-être, des attitudes facilitant la communication et la collaboration avec les personnes et les groupes;
- acquérir des notions de base portant sur l'animation psychoéducatrice ou sur la psychologie sociale des individus et des groupes.

INFORMATIONS SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission		
		Automne	Hiver	Été
Gatineau	TC	✓		
	TP	✓	✓	

TC : Temps complet
TP : Temps partiel

CONDITIONS D'ADMISSION :

Base collégiale

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'équivalent.

Base études universitaires

Avoir réussi un minimum de 30 crédits dans un programme universitaire, avec une moyenne générale de 2,0 sur 4,3 ou l'équivalent.

Base expérience

Posséder des connaissances appropriées, avoir au moins vingt et un (21) ans et avoir travaillé douze (12) mois, de façon rémunérée ou bénévole, auprès de groupes, d'organisations ou d'associations, ou avoir fait partie de comité de travail ou d'un conseil d'administration.

Les connaissances pertinentes sont vérifiées par une entrevue d'admission dont les résultats servent également à la sélection de la candidate ou du candidat au programme. La candidate ou le candidat a la responsabilité de se présenter à cette entrevue.

PLAN DE FORMATION :

PLS1183	Initiation à la communication interpersonnelle
PLS1263	Leadership, influence et pouvoir
PLS1403	Initiation à l'animation de groupe
PLS1423	Résolution de problèmes et gestion de conflits
PLS5003	Projet d'intervention en animation (PLS1403 et PLS1183)
	15 crédits optionnels

Cours optionnels

9 crédits (3 cours) dans l'un des 2 champs disciplinaires et 6 crédits (2 cours) parmi les cours optionnels complémentaires

Initiation à l'animation psychoéducatrice

PSE1223	Approche psychoéducatrice, clientèles et attitudes professionnelles
PSE1003	Approches et modèles en intervention psychosociale

3 crédits (1 cours) parmi les suivants:

PSE1173	Clientèles et interventions en délinquance et en criminalité
PSE1233	Clientèles et interventions en petite enfance
PSE1253	Clientèles et interventions en déficience intellectuelle

Psychologie sociale des individus et des groupes

PSY1703	Psychologie sociale
PSY2203	Psychologie des relations interpersonnelles

3 crédits (1 cours) parmi les suivants:

PSY1743	Psychologie, cultures et ethnicité
PSY1733	Psychologie différentielle des sexes
PSY2663	Psychologie des groupes sociaux et des relations intergroupes

Cours optionnels complémentaires

6 crédits (2 cours) parmi les cours suivants ou parmi les cours disciplinaires ci-haut:

PLS1453	Gestion du stress, coping et adaptation
PSY1403	Psychologie du développement de l'adulte
PSY1983	Individu créateur et entraînement à la créativité
PSY2643	Psychologie du développement personnel
PSY2703	Soutien psychologique et entretien motivationnel

PLS1183**Initiation à la communication interpersonnelle**

Objectifs : Développer des connaissances théoriques de base sur la communication. Sur le plan pratique, permettre à l'étudiant d'améliorer la qualité de ses communications interpersonnelles : transmettre des messages clairs et directs, tenir compte de la personne à laquelle ces messages s'adressent, être à l'écoute des messages reçus et être sensible aux aspects non verbaux de la communication

Contenu : Modèles de base de la communication. Théories de la communication interpersonnelle. Caractéristiques de la communication. Facteurs influençant la communication. Langage verbal et non verbal. Attitudes facilitant la communication. Outils de communication. Les conflits interpersonnels et leur résolution.

PLS1263**Leadership, influence et pouvoir**

Objectifs : Permettre à l'étudiant de comprendre les processus psychosociaux de la circulation de l'influence dans un groupe. L'amener à percevoir ses réactions face à l'exercice de l'influence. Le rendre capable de discerner les approches productives et non productives de l'exercice de l'influence. Lui fournir une occasion d'examiner ses façons personnelles d'exercer de l'influence ou de se rendre impuissant.

Contenu : Notions de pouvoir et d'influence. Caractéristiques et différences entre leadership et autorité, pouvoir formel et informel, pouvoir légitime et illégitime. Compétition versus coopération. Démocratie et exercice de l'influence. Théories situationnelles et transactionnelles de l'influence. Relations entre l'influence et les ressources stratégiques.

PLS1403**Initiation à l'animation de groupe**

Objectifs : Sensibiliser l'étudiant à la fonction d'animateur dans un groupe. L'initier aux rôles à exercer pour chacun des niveaux de fonctionnement d'un groupe. Amener l'étudiant à identifier ses forces et ses faiblesses comme animateur et à trouver les moyens pour s'améliorer.

Contenu : Bases théoriques de l'animation. Fonctions de l'animateur : clarification, facilitation et contrôle. Moments névralgiques dans la vie d'un groupe et intervention de l'animateur. Attitudes propres à l'animation. Structuration du contenu. Autoportrait comme animateur.

PLS1423**Résolution de problèmes et gestion de conflits**

Objectifs : Approfondir les connaissances et les aptitudes reliées à l'animation en situation de résolution de problèmes et de conflits.

Contenu : Théorie et pratique de la résolution de problèmes. Gestion des personnalités et des dynamiques individuelles ou relationnelles qui interfèrent avec les processus collectifs. Facteurs favorisant l'apparition des conflits. Les dynamiques conflictuelles. Stratégies de gestion des conflits. Simulation de situations problématiques et conflictuelles et examen de méthodes d'intervention.

PLS1453**Gestion du stress, coping et adaptation**

Objectifs : Initier les étudiants aux théories et techniques couramment utilisées en gestion de stress afin de leur permettre de mieux comprendre le phénomène du stress et de mieux transiger avec les stressors de leur vie.

Contenu : Modèles explicatifs du stress. Stressors physiques et psychologiques. Conséquences physiques, cognitives, émotionnelles et comportementales du stress. Stress et psychopathologie. Le coping : notions de base théoriques et pratiques. Stratégies bénéfiques et néfastes. Intelligence émotionnelle.

PLS5003**Projet d'intervention en animation**

Objectifs : Permettre à l'étudiant de réaliser une meilleure intégration, dans son vécu professionnel, des apprentissages réalisés à l'intérieur du programme. Faciliter à l'étudiant la transition des comportements acquis en termes d'habiletés.

Contenu : Diagnostic et planification d'une intervention en animation, exécution de cette intervention et son évaluation. Rédaction d'un rapport écrit décrivant les bases conceptuelles du projet, ses visées, son déroulement et ses retombées.

PSE1003**Approches et modèles en intervention psychosociale**

Objectifs : Initier l'étudiant aux principaux modèles d'intervention caractéristiques des grands courants rééducatifs. Développer son esprit critique envers ces différents modèles. Comprendre la contribution d'une approche multimodale dans différentes problématiques d'intervention psychosociale.

Contenu : Rééducation à travers l'histoire. Les modèles classiques d'intervention: approches biophysique, comportementale, psychanalytique, et humaniste; approches mixtes : analyse transactionnelle, cognitivo-comportementale, systémique, écologique et communautaire; approche multimodale. Étude critique de quelques modèles d'intervention.

PSE1173**Clientèles et interventions en délinquance et en criminalité**

Objectifs : Au terme de cette activité, l'étudiant et l'étudiante sera en mesure de connaître les réalités et les principaux

facteurs explicatifs des difficultés d'adaptation psychosociale de la délinquance; de connaître le réseau de services et les aspects juridiques relevant des interventions auprès des délinquants; de connaître les meilleures pratiques en évaluation et en intervention auprès de ces personnes; et de porter un regard critique sur les pratiques d'intervention actuelles auprès de la clientèle.

Contenu : Caractéristiques écosystémiques de la clientèle en délinquance. Modèles théoriques explicatifs des difficultés d'adaptation psychosociale propres à la clientèle. Réalités familiales. Réseaux de services et aspects juridiques. Modalités d'intervention et d'évaluation. Présentation d'au minimum deux outils d'évaluation des capacités d'adaptation valides. Présentation d'au minimum deux programmes démontrés efficaces.

PSE1223**Approche psychoéducatrice, clientèles et attitudes professionnelles**

Objectifs : Permettre à l'étudiant de comprendre le processus de formation et de changement des attitudes. L'amener à percevoir l'interaction entre les divers facteurs qui influencent les attitudes. Permettre à l'étudiant, à la fin de l'activité, de décrire l'approche psychoéducatrice et les concepts théoriques qui y sont associés, d'utiliser la grille des dix composantes d'activités pour évaluer certaines activités et de proposer des modifications aux activités en fonction de cette évaluation.

Contenu : Fondements théoriques de l'approche psychoéducatrice. Modèle de l'équilibration et interaction sujet-milieu. Organisation et animation d'interventions. Lecture et évaluation des composantes d'une intervention à travers divers modèles. Approche psychoéducatrice et contraintes relatives aux milieux d'intervention et aux clientèles. Conceptions des schèmes relationnels à la base des attitudes personnelles.

PSE1233**Clientèles et interventions en petite enfance**

Objectifs : Au terme de cette activité, l'étudiant et l'étudiante sera en mesure de connaître les réalités et les principaux facteurs explicatifs des difficultés d'adaptation psychosociale chez les enfants âgés entre 0 et 5 ans; de connaître le réseau de services et les aspects juridiques relevant des interventions en petite enfance; de connaître les meilleures pratiques en évaluation et en intervention auprès de ces personnes; et de porter un regard critique sur les pratiques d'intervention actuelles auprès de la clientèle.

Contenu : Caractéristiques écosystémiques de la clientèle 0-5 ans. Modèles théoriques explicatifs des difficultés d'adaptation psychosociale propres à la clientèle. Réalités familiales. Réseaux de services et aspects juridiques. Modalités d'intervention et d'évaluation. Présentation d'au minimum deux outils d'évaluation des capacités

d'adaptation valides. Présentation d'au minimum deux programmes démontrés efficaces.

PSE1253**Clientèles et interventions en déficience intellectuelle**

Objectifs : À la fin de cette activité, l'étudiant et l'étudiante sera en mesure de connaître les réalités et les principaux facteurs explicatifs des difficultés d'adaptation psychosociale chez les personnes qui présentent une déficience intellectuelle; de connaître le réseau de services et les aspects juridiques relevant des interventions auprès de personnes qui présentent une déficience intellectuelle, de connaître les meilleures pratiques en évaluation et en intervention auprès de ces personnes; et de porter un regard critique sur les pratiques d'intervention actuelles auprès de la clientèle.

Contenu : Caractéristiques écosystémiques de la clientèle qui présente une déficience intellectuelle. Modèles théoriques explicatifs des difficultés d'adaptation psychosociale propres à la clientèle. Réalités familiales. Réseaux de services et aspects juridiques. Modalités d'intervention et d'évaluation. Présentation d'au minimum deux outils d'évaluation des capacités d'adaptation valides. Présentation d'au minimum deux programmes démontrés efficaces.

PSY1403**Psychologie du développement de l'adulte**

Objectifs : Par la combinaison de méthodes subjectives et objectives d'analyse, familiariser l'étudiant avec les notions de développement de l'adulte et de la maturité. L'aider à se situer par rapport à ce cheminement, aux crises de l'âge adulte et à ce qu'il conçoit être la maturité adulte.

Contenu : Développement de la personne, de la jeunesse à la maturité: contenu et processus des changements. Crises de l'âge adulte. Interaction entre développement personnel, développement professionnel et développement social. Maturité et système de valeur personnel.

PSY1703**Psychologie sociale**

Objectifs : Acquérir les concepts et les processus fondamentaux relatifs aux théories qui décrivent et expliquent la conduite sociale.

Contenu : Historique et méthodes de recherche. Soi : contenu et processus. Perceptions, cognitions et attributions. Influence sociale; attitudes et changements d'attitudes. Communication et relations interpersonnelles. Aggression et comportement d'aide. Groupes et relations intergroupes. Applications. Mise en relief, selon les thèmes, des apports spécifiques des principales théories.

PSY1733**Psychologie différentielle des sexes**

Objectifs : Décrire les principaux courants du domaine de la psychologie des différences entre les sexes. Sensibiliser les étudiants aux problématiques sociales liées aux rôles sexuels.

Contenu : Aspects théoriques et méthodologiques de la psychologie différentielle des sexes. Différences sexuelles et différences individuelles. Facteurs socioenvironnementaux et biologiques dans la différenciation des comportements et des habiletés selon le sexe. Impact de la socialisation, des rôles sexuels et des conditions de vie des femmes et des hommes sur leurs comportements et leur santé mentale. Violence conjugale. Agressions et abus sexuels. Analyse critique des modèles traditionnels d'intervention en psychologie.

PSY1743**Psychologie, cultures et ethnicité**

Objectifs : Sensibiliser à la dynamique des rapports culturels aux niveaux individuel et social. Réfléchir aux déterminants culturels du comportement, de la pensée et des théories psychologiques. Comprendre les différents groupes culturels pour améliorer l'intervention dans ces milieux.

Contenu : Notions de psychologie transculturelle et interculturelle. Fonctionnement psychologique à travers les cultures. Relations et communications interethniques : discrimination, acculturation et synergie interculturelle. Politiques et enjeux démographiques de l'immigration et de l'intégration au Québec et au Canada. Adaptation des modèles théoriques et des instruments de mesure de la psychologie au contexte pluriculturel.

PSY1983**Individu créateur et entraînement à la créativité**

Objectifs : Connaître les modèles théoriques prévalents portant sur la créativité humaine. Réfléchir au rôle de la créativité dans plusieurs sphères importantes de la vie, telles l'éducation, la recherche, la croissance personnelle, les relations interpersonnelles et l'intervention psychologique. Expérimenter des techniques pratiques favorisant la créativité chez soi et chez autrui.

Contenu : Modèles cognitifs et affectifs. Approches centrées sur la personne et approches centrées sur l'œuvre. Controverse entre les perspectives innées et acquises. Conditions physiques, psychologiques et sociales des environnements qui favorisent la créativité. Entraînes personnelles et interpersonnelles à la créativité. Ateliers et exercices visant à stimuler la créativité.

PSY2203**Psychologie des relations interpersonnelles**

Objectifs : Se familiariser avec les

principaux aspects psychologiques des relations interpersonnelles de l'enfance à l'âge adulte: le développement des liens affectifs avec la famille et les amis, le développement et le déroulement des relations amoureuses, la sexualité, la violence interpersonnelle, l'impact des relations interpersonnelles sur la santé mentale et physique, et les interventions cliniques qui visent à améliorer la qualité du fonctionnement interpersonnel.

Contenu : Théories du développement interpersonnel. Causes et conséquences d'une carence en relations intimes durant l'enfance et à l'âge adulte. Rôle de l'attachement dans le développement et le maintien des relations amoureuses. Théories de la psychologie de l'amour et de la sexualité. Causes et impact de la violence interpersonnelle. Interventions psychologiques et impact de la technologie moderne sur les relations interpersonnelles (p.ex., le Facebook, les messages textes, etc.).

PSY2643**Psychologie du développement personnel**

Objectifs : Initier l'étudiant aux fondements théoriques des concepts psychologiques de la psychologie du développement personnel.

Contenu : La personnalité et le changement. Les modèles de croissance personnelle. Le concept et l'estime de soi. La quête existentielle. Les objectifs personnels et les objectifs de vie. L'autorégulation des émotions et du comportement. La gestion des crises personnelles. Le développement des relations amoureuses et des relations d'amitié.

PSY2663**Psychologie des groupes sociaux et des relations intergroupes**

Objectifs : Permettre à l'étudiant d'acquérir des connaissances de base sur la nature et le fonctionnement des groupes sociaux ainsi que sur la dynamique et les mécanismes des relations intergroupes.

Contenu : Nature de l'individu et du groupe. Les modèles de création des groupes. Fonction de socialisation du groupe. Identité sociale. Influence du groupe sur la personne. Facilitation sociale. Diffusion de la responsabilité individuelle. Conflits, compétition et collaboration intergroupes. Préjugés, stéréotypes et discrimination : les facteurs qui facilitent leur formation et leur dissolution et qui intensifient ou atténuent leur impact.

PSY2703**Soutien psychologique et entretien motivationnel**

Objectifs : Acquérir les connaissances et développer les attitudes et les habiletés favorables au soutien psychologique. Se familiariser avec l'entretien motivationnel, une approche collaborative centrée sur la personne conçue pour favoriser le processus de changement.

Contenu : Attitudes et habiletés susceptibles de faciliter la collaboration et le soutien psychologique (empathie, écoute active, reflet, reformulation, renforcement, recadrage, etc.). Fondements théoriques et empiriques qui sous-tendent l'entretien motivationnel. Ambivalence, résistance et stratégies de soutien à la motivation et au changement dans divers contextes et auprès de clientèles variées. Initiation à la gestion de conflits et/ou de crises. Connaissance de ses forces et de ses limites comme personne aidante.