

Diplôme d'études supérieures spécialisées en travail social - 5452

RESPONSABLES :

Gatineau

Annie Devault

Responsable de programme d'études de cycle supérieur

Pour de plus amples informations :

Téléphone : 819-595-3900, poste 2292
Courriel : techtrsoc@uqo.ca

St-Jérôme

Annie Devault

Responsable de programme d'études de cycle supérieur

Pour de plus amples informations :

Téléphone : 450-530-7616, poste 4066
Courriel : modtravsocstj@uqo.ca

SCOLARITÉ :

30 crédits, Deuxième cycle

OBJECTIFS :

Objectifs généraux

Le DESS en travail social fournit une formation en intervention psychosociale aux étudiant-es détenant un baccalauréat dans un autre domaine de formation que le travail social, qui auront l'opportunité de poursuivre leur formation par une maîtrise en travail social si désiré. Le programme se compose de 30 crédits et se déroulera sur une année.

Objectifs spécifiques

Le programme vise à offrir une formation de cycle supérieur de 30 crédits. Il vise aussi à 1) donner l'occasion aux étudiant-es de s'approprier de façon critique des connaissances théoriques et pratiques en travail social, et 2) de former les étudiant-es aux méthodes d'intervention psychosociale, de groupe et collective grâce à des cours d'intervention et un stage en milieu de pratique.

INFORMATIONS SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Contingenté
		Automne	Hiver	Été	
Gatineau	TC	✓			✓
St-Jérôme	TC	✓			✓

TC : Temps complet

CONDITIONS D'ADMISSION :

Base études universitaires

Pour être admissible à titre d'étudiant-e au DESS en travail social, la personne candidate doit :

- Être titulaire d'un baccalauréat dans une discipline en sciences sociales et humaines (ex. : sociologie, psychologie, anthropologie ou sciences sociales) avec une moyenne cumulative d'au moins 3,0 (sur 4,3) ou l'équivalent;

Exceptionnellement, des personnes candidates avec une moyenne cumulative inférieure à 3,0 (sur 4,3) mais supérieure à 2,8 et possédant les connaissances requises et une expérience jugée pertinente d'au moins deux années pourraient être admissibles au programme.

- Posséder une connaissance adéquate de la langue française conformément à la politique linguistique.

Note

Les étudiant-es n'ayant pas de baccalauréat en travail social et qui désirent progresser à la maîtrise en travail social auront la possibilité de le faire. Ces personnes étudiantes devront appliquer à la maîtrise en travail social, seront admises lorsqu'elles terminent le DESS en travail social avec une moyenne d'au moins 3,0. Deux cours optionnels de 3 crédits de la maîtrise en travail social leur seront reconnus.

PLAN DE FORMATION :

Automne (12 crédits)

TSO6403 Théories et paradigmes en travail social

TSO6393 Intervention psychosociale en travail social
TSO6383 Intervention de groupe en travail social
TSO6373 Action et intervention collectives en travail social

Hiver (12 crédits)

TSO6312 Stage de pratique en travail social

Été (6 crédits)

TSO6273 Pratique professionnelle : fondements, identité et soutien à l'exercice
TSO6173 Nouveaux problèmes sociaux et politiques sociales

NOTES :

Programme offert en ligne

GESTION DU CONTINGEMENT

Contingement de 20 étudiant-es, les deux campus confondus.

TSO6173**Nouveaux problèmes sociaux et politiques sociales**

Objectifs : Acquérir une compréhension approfondie de nouveaux problèmes sociaux et explorer les politiques sociales relatives à ces problèmes.

Contenu : Évolution des problèmes sociaux dans le contexte contemporain : pauvreté, chômage, violence, exclusion, vieillissement, santé mentale... Aspects sociaux, démographiques, économiques et politiques des problèmes sociaux contemporains. Analyse des politiques sociales en cours et exploration des nouvelles réponses sociales. Contribution des différents acteurs sociaux dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques sociales.

TSO6273**Pratique professionnelle : fondements, identité et soutien à l'exercice**

Objectifs : Situer l'exercice du travail social dans divers types d'organisations. Étudier le fonctionnement des équipes interprofessionnelles et des pratiques collaboratives. Cerner les compétences et la contribution spécifique des travailleurs sociaux et autres membres de l'équipe ou des partenaires. Comprendre les processus décisionnels individuels et collectifs. Identifier les formes de soutien à l'exercice professionnel.

Contenu : Cadres normatifs et axiologiques du travail social. Fondements des pratiques interprofessionnelles et collaboratives (dynamiques relationnelles, rapports de pouvoir, rôles des acteurs, compétences, défis). Identité professionnelle. Complexité des situations vécues par les personnes accompagnées. Diverses formes de soutien à l'exercice professionnel : délibération éthique, supervision, pratique réflexive, pleine conscience, perfectionnement professionnel. Prévention de l'épuisement et des maux professionnels.

TSO6312**Stage de pratique en travail social**

Objectifs : Approfondir sa pratique du travail social d'un point de vue éthique, critique et réflexif. Maîtriser les étapes du processus d'évaluation et d'intervention en travail social dans au moins une des méthodes d'intervention (individuel, familial, de groupe, collectif). Construire une identité et une posture professionnelle solidement ancrée dans les valeurs et les principes du travail social. Développer des collaborations professionnelles, intersectorielles et partenariales propres à un champ de pratique et en faire une analyse réflexive. Intégrer les normes propres à un milieu de pratique, notamment en ce qui a trait à la déontologie, aux actes réservés, à la rédaction et au développement professionnel continu. Développer son autonomie professionnelle et son jugement critique.

Contenu : Intégration et appropriation des différents aspects liés à l'exercice de la profession de travailleur-euse social-e, dont la méthodologie d'intervention, les habiletés d'intervention et de communication requises. Usage d'approches et de modèles d'intervention sociale. Appropriation de l'évaluation du fonctionnement social et de l'évaluation psychosociale dans le contexte d'un acte réservé. Organisation et priorisation dans un contexte de tâches multiples. Compréhension des différentes composantes d'une organisation (réseau ou communautaire) et/ou d'un programme d'intervention, et production d'une analyse. Pratique et maîtrise d'au moins une approche d'intervention pertinente pour le travail social. Compréhension approfondie d'au moins une problématique sociale (violence, pauvreté, marginalisation, etc.). Intégration et mise en œuvre quotidienne des normes professionnelles. Compréhension des enjeux et dilemmes éthiques de la pratique et capacité à délibérer individuellement et collectivement pour les surmonter.

TSO6373**Action et intervention collectives en travail social**

Objectifs : Approfondir de manière critique les fondements théoriques qui sous-tendent le champ de l'intervention collective, ses pratiques, ses stratégies, ses forces en termes de changement social et ses limites. Analyser le contexte sociopolitique et les conditions qui ont façonné le développement des types d'intervention collective au Québec et le lien structuré de cette forme d'intervention avec l'intervention individuelle ou de groupe en travail social, les expériences communautaires locales et les mouvements sociaux. Comparer les formes et divers lieux de pratique de l'intervention collective : action collective et communautaire, développement du pouvoir d'agir, participation et mobilisation citoyenne, développement social, déterminants sociaux de la santé, développement des communautés, économie sociale, instances de concertation, politiques publiques, philanthropie, etc. Approfondir la compréhension des approches en intervention collective. Établir des liens entre ces différentes approches et la manière dont les processus méthodologiques s'y déploient et les enjeux éthiques qui les traversent. Développer une capacité d'analyse critique de la pratique de l'intervention collective et des défis qui lui sont posés par la conjoncture politique, la transformation de l'État social et la transition socioécologique.

Contenu : Histoire et évolution du mouvement communautaire et de la pratique de l'intervention collective au Québec. Liens, spécificités et complémentarités avec les autres méthodes du travail social. Étude du processus méthodologique de changement planifié, participatif et collectif. Identification et analyse des enjeux liés à l'intervention collective selon les différents milieux de pratiques. Approfondissement théorique des quatre

principales approches en intervention collective (socioéconomique, sociopolitique, socio-institutionnelle et sociocommunautaire), de leurs fondements théoriques et finalités. Approfondissement des concepts clés et principes d'intervention entourant la pratique de l'intervention collective (démocratie, transformation sociale, accompagnement, territoire, etc.). Étude de l'approche du développement du pouvoir d'agir (recours à diverses sources de savoirs, jonction entre les dimensions individuelle/collective, l'expérience comme source d'apprentissage, coconstruction de l'intervention, codéveloppement de la conscience critique aidant-e/aidé-e, interaction entre individu/caractéristiques/intervenant-e/co ntexte). Intégration des différentes formes de participation citoyenne et types de savoirs dans les processus méthodologiques d'intervention collective. Identification des enjeux éthiques spécifiques à l'intervention collective.

TSO6383**Intervention de groupe en travail social**

Objectifs : Approfondir la compréhension des fondements théoriques, éthiques et pratiques de l'intervention de groupe en travail social. Mobiliser les concepts et principes d'actions de l'aide mutuelle et du groupe d'action autogéré. Analyser et identifier le type d'intervention de groupe adapté au contexte et aux problèmes dans lesquels il s'inscrit. Comprendre les dynamiques et processus des groupes en travail social. Planifier, mettre en œuvre et évaluer une intervention en travail social de groupe. Promouvoir des pratiques de groupe adaptées aux contextes individuels, relationnels, culturels, organisationnels et structurels des personnes impliquées. Développer une attitude favorable et des habiletés d'intervention en travail social de groupe.

Contenu : Ce cours présente la méthodologie d'intervention de groupe en travail social telle qu'appliquée dans la pratique contemporaine du travail social. Le cours met l'accent sur les théories, l'éthique et les méthodes du travail social de groupe, ainsi que sa mobilisation auprès de populations et de contextes variés, incluant les groupes de travail, de prévention et de traitement. Le cours permet l'approfondissement des fondements et principes d'action associés à l'aide mutuelle et aux groupes d'action autogérés dans le travail social de groupe. Ce cours adopte une posture intégrative favorisant les liens entre la théorie et la pratique sur les thèmes associés au choix de la méthode d'intervention de groupe, à l'évaluation des besoins d'une telle intervention, à sa planification détaillée, aux notions centrales d'analyse requises (communication, leadership, stades de développement, animation/coanimation, conflits, normes, etc.), ainsi qu'à son évaluation. L'ensemble du cours est construit autour des notions de diversité et de l'utilisation de l'intervention de groupe auprès de populations opprimées et marginalisées.

TSO6393**Intervention psychosociale en travail social**

Objectifs : Maîtriser et mobiliser les étapes du processus d'intervention psychosociale et les mettre en application. Développer les habiletés nécessaires à la relation d'aide auprès d'une personne et de ses proches. Développer un jugement critique à l'égard des approches ou modèles d'intervention influents en travail social. Adopter une posture critique et réflexive dans le cadre de sa pratique.

Contenu : Méthodologie d'intervention psychosociale - description, analyse et expérimentation des étapes du processus d'intervention psychosociale (particularités du processus de demande d'aide; prise de contact; évaluation; planification; exécution et terminaison); systématisation des éléments recueillis lors de la collecte de données dans le but de rédiger un rapport d'évaluation du fonctionnement social complet; déroulement de l'entrevue (retour, objectifs et stratégies, bilan, etc.); habiletés de communication (écoute active, reflet, reformulation, spécificité, etc.) et d'intervention (renforcement, soutien, révélation de soi, confrontation, recadrage, etc.) favorisant le changement personnel et social; fonctions et rôles de l'intervenant-e social-e; éléments favorables au développement d'une relation d'aide; contexte de pratique, enjeux et défis; tenue de dossiers; composantes et logique interne propres à certaines approches (ou modèles) d'intervention en travail social (approche systémique, approches critiques, etc.); actes réservés; liens entre la théorie et la pratique par le biais d'études de cas.

TSO6403**Théories et paradigmes en travail social**

Objectifs : S'approprier de façon critique et réflexive des théories et paradigmes du travail social, et notamment les grands courants de pensée de la discipline, les milieux et pratiques d'intervention, ainsi que les cadres professionnels et législatifs.

Contenu : Retour sur les fondements et objectifs du travail social, son rapport avec la justice sociale, les problèmes sociaux et le changement social. Évolution historique du travail social et ses pratiques à la lumière des contextes sociaux. Approfondissement des principaux concepts de base pertinents pour le travail social. Professionnalisation progressive du travail social et son intégration institutionnelle. Analyse poussée des trois grandes méthodes d'intervention en travail social et des rapports entre elles. Structures, organisations et orientations des services institutionnels et communautaires et autres milieux de pratique.