

Baccalauréat en travail social - 7798

RESPONSABLES :

Gatineau

Nathalie St-Amour
Directrice de module

Pour de plus amples informations :

Téléphone : 819 595-3900, poste 2342
Courriel : modtravsoc@uqo.ca

St-Jérôme

Grace Chammas
Co-directrice de module

Pour de plus amples informations :

Téléphone : 450 530-7616, poste 4066
Courriel : modtravsocstj@uqo.ca

SCOLARITÉ :

90 crédits, Premier cycle

GRADE :

Bachelier en travail social

OBJECTIFS :

Le but de ce programme est de donner une formation professionnelle de base en travail social, c'est-à-dire de former des intervenants capables, face à la société, aux groupes sociaux et aux individus, de faire une analyse critique, d'élaborer et de mettre en oeuvre des interventions efficaces dans une perspective de changement social.

INFORMATIONS SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Contingenté
		Automne	Hiver	Été	
Gatineau	TC	✓			✓
	TP	✓			✓
St-Jérôme	TC	✓			✓

TC : Temps complet
TP : Temps partiel

CONDITIONS D'ADMISSION :

Base collégiale

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) en sciences humaines ou l'équivalent; ou être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) technique en travail social ou en éducation spécialisée ou d'une discipline connexe ou l'équivalent. De plus, la candidate ou le candidat doit répondre à un questionnaire et se soumettre à une entrevue au besoin.

Tous les candidats et candidates doivent posséder une maîtrise suffisante du français attestée par la réussite à l'une ou l'autre des épreuves suivantes : l'épreuve ministérielle de français exigée pour l'obtention du diplôme d'études collégiales (DEC); le test de français du MEQ pour l'admission aux études universitaires ou les tests administrés par les universités francophones. Dans les deux derniers cas, les personnes qui ont réussi les mesures compensatoires requises à la suite d'un échec sont réputées satisfaire à cette exigence. La politique institutionnelle de l'UQO précise les modalités d'application des présentes règles.

Les admissions à ce programme se font une fois par année, soit au trimestre d'automne. Le nombre d'inscrits à temps complet est contingenté à 50 étudiants et celui à temps partiel est contingenté à 10 étudiants.

Base études universitaires

Avoir réussi un minimum de 30 crédits dans un programme universitaire, avec une moyenne générale de 2,5 sur 4,3 ou l'équivalent. De plus, la candidate ou le candidat doit répondre à un questionnaire et se soumettre à une entrevue au besoin.

Tous les candidats et candidates doivent posséder une maîtrise suffisante du français attestée par la réussite à l'une ou l'autre des épreuves suivantes : l'épreuve

ministérielle de français exigée pour l'obtention du diplôme d'études collégiales (DEC); le test de français du MEQ pour l'admission aux études universitaires ou les tests administrés par les universités francophones. Dans les deux derniers cas, les personnes qui ont réussi les mesures compensatoires requises à la suite d'un échec sont réputées satisfaire à cette exigence. La politique institutionnelle de l'UQO précise les modalités d'application des présentes règles.

Les admissions à ce programme se font une fois par année, soit au trimestre d'automne. Le nombre d'inscrits à temps complet est contingenté à 50 étudiants et celui à temps partiel est contingenté à 10 étudiants.

Base adulte

Avoir au moins vingt et un (21) ans, posséder des connaissances appropriées et avoir travaillé pendant douze (12) mois, de façon rémunérée ou bénévole, dans un domaine relié à l'intervention sociale auprès d'individus, de groupes, d'organisations ou d'associations. De plus, la candidate ou le candidat doit répondre à un questionnaire et se soumettre à une entrevue au besoin.

Tous les candidats et candidates doivent posséder une maîtrise suffisante du français attestée par la réussite à l'une ou l'autre des épreuves suivantes : l'épreuve ministérielle de français exigée pour l'obtention du diplôme d'études collégiales (DEC); le test de français du MEQ pour l'admission aux études universitaires ou les tests administrés par les universités francophones. Dans les deux derniers cas, les personnes qui ont réussi les mesures compensatoires requises à la suite d'un échec sont réputées satisfaire à cette exigence. La politique institutionnelle de l'UQO précise les modalités d'application des présentes règles.

Les admissions à ce programme se font une fois par année, soit au trimestre d'automne. Le nombre d'inscrits à temps complet est contingenté à 50 étudiants et celui à temps partiel est contingenté à 10 étudiants.

PLAN DE FORMATION :

Profils: Stage régulier ou Stage international

Deux profils sont disponibles: Profil stage régulier et Profil stage international

Les étudiant(e)s qui complètent le profil stage régulier doivent suivre 3 cours optionnels et 1 cours d'enrichissement

Les étudiant(e)s qui complètent le profil stage international doivent suivre 2 cours optionnels et 1 cours d'enrichissement

Trimestre 1: Automne 1ère année (16 crédits)

TSO1001	Préparation au travail intellectuel en travail social
TSO1003	Introduction au travail social
TSO2423	Fondements théoriques du travail social
TSO2353	Méthodologie de recherche en travail social
TSO2433	Savoir être et pratique réflexive
SOC1223	Problèmes sociaux et mouvements sociaux

Trimestre 2: Hiver 1ère année (16 crédits)

TSO2443	Théories et pratiques de l'intervention en travail social auprès des personnes (TSO1003)
SME1143	Santé mentale
SOC1233	Rapports de genre et sociétés
SOC1243	Pauvreté : processus, impacts et changements (TSO2423)
TSO5004	Observations, interventions et analyses des milieux et des pratiques en travail social

Trimestre 3: Automne 2e année (15 crédits)

TSO2453	Théories et pratiques de l'intervention collective (SOC1223 et TSO1003)
TSO2463	Processus d'intervention en travail social auprès des personnes (TSO2443)
SOC2663	Diversité culturelle et intervention sociale
TSO2393	Travail social et vieillissement
	1 cours optionnel (ou 1 cours d'enrichissement s'il n'a pas été fait ou crédité)

Trimestre 4: Hiver 2e année (15 crédits)

TSO2473	Méthodologie de l'intervention collective (TSO2453)
---------	---

TSO2483	Introduction au travail social de groupe (TSO1003 et TSO2463)
TSO2493	Nouveaux risques sociaux et protection sociale
SOC1253	Nouvelles réalités familiales
	1 cours optionnel (ou 1 cours d'enrichissement s'il n'a pas été fait ou crédité)

Trimestre 5: Automne 3e année (13 crédits)

TSO2503	Déontologie, éthique et délibération en travail social
TSO5007	Stage 1 : Intégration de la pratique du travail social (TSO5004)

Profil stage régulier seulement

1 cours optionnel (ou 1 cours d'enrichissement s'il n'a pas été fait ou crédité)

Profil stage international seulement

TSO2523 Collaboration, négociation et communication interprofessionnelles (concomitant avec TSO5009)

Trimestre 6: Hiver 3e année (15 crédits)

TSO2523	Collaboration, négociation et communication interprofessionnelles
	Stage régulier: TSO5009 Stage 2 : Consolidation de la pratique du travail social (concomitant avec TSO2523)
ou	Stage international: TSO5112 Stage 2: Consolidation de la pratique du travail social à l'international
	1 cours optionnel (ou 1 cours d'enrichissement s'il n'a pas été fait ou crédité) N.B. Il est fortement recommandé de suivre ce cours avant le trimestre 6 afin d'éviter de retarder la diplomation

Stage obligatoire (9 ou 12 crédits selon le profil)

L'étudiant doit compléter le stage profil général ou le stage profil international

Profil Stage régulier

TSO5009	Stage 2 : Consolidation de la pratique du travail social (TSO5007)
---------	--

Profil Stage international

TSO5112	Stage 2 : Consolidation de la pratique du travail social à l'international (TSO5007)
---------	--

Cours optionnels (6 ou 9 crédits selon le profil)

L'étudiant qui se situe dans le profil Stage international doit suivre 2 cours optionnels (6 crédits) parmi la liste suivante.

L'étudiant qui se situe dans le profil Stage régulier doit suivre 3 cours optionnels (9 crédits) parmi la liste suivante.

TSO2603	Dépendances et intervention
TSO2553	Intervention auprès des enfants et des adolescents
TSO2593	Travail social international
TSO2563	Intervention différenciée selon le genre
TSO6103	Crédits de recherche (TSO1001 et TSO2353)
TSO6123	Projet d'engagement social (TSO1001 et TSO1003)
TSO2533	Diversité sexuelle et de genre
TSO2543	Travail social et protection de l'enfance
TSO2633	Travail social et réadaptation : intervenir en DI, TSA, DP
TSO2583	Travail social de groupe avancé (TSO2483)
TSO4173	Intervention familiale (TSO2463)
TSO2623	École d'été en territoire autochtone
TSO1004	Intervenir en milieu communautaire
SME1153	Pratiques sociales et santé mentale (SME1143)
TSO1006	Recherche et analyse de pratiques (TSO1001 et TSO2353)
TSO1005	Questions sociales contemporaines

Cours enrichissement (3 crédits)

3 crédits d'enrichissement parmi les cours de la banque de cours de premier cycle de l'UQO (autres que les cours du baccalauréat).

NOTES :

GESTION DES CONTINGEMENTS

Gatineau: contingenté à 50 étudiants à temps complet et à 10 étudiants à temps partiel.

Saint-Jérôme: contingenté à 50 étudiants à temps complet.

La sélection des candidats est effectuée en respectant la répartition suivante entre les catégories de clientèles : (1) (2)

- a) Admission sur la base du diplôme d'études collégiales (DEC) du Québec (70%)
- b) Admission sur la base adulte (10%)
- c) Admission sur la base d'études universitaires-30 crédits (10%)
- d) Admission sur la base d'un diplôme équivalent au DEC du Québec (10%)

Pondération liée à la sélection pour chaque catégorie de clientèles :

a) Base d'admission DEC (100 points)

- La sélection est effectuée uniquement sur la base de la qualité du dossier scolaire
- La Cote R est le seul critère utilisé pour évaluer la qualité du dossier scolaire des candidats
- Au besoin, le candidat pourrait être appelé à se soumettre à une entrevue et à répondre à un questionnaire de sélection avant qu'une décision finale d'admission soit rendue. Aucune pondération ne sera appliquée pour cette étape qui est éliminatoire lorsqu'elle est jugée insatisfaisante.

b) Base adulte (100 points)

- Dossier scolaire et expérience pertinente attestée par le candidat ou la candidate qui doit présenter un dossier (portfolio) incluant les éléments suivants :
 1. Les relevés de notes de ses études antérieures (20 points)
 2. Un curriculum vitae faisant état d'au moins douze mois d'implication citoyenne, de militantisme, d'expérience bénévole ou en emploi, dans un domaine relié à l'intervention auprès d'individus, de groupes, d'associations ou d'organisations (40 points)
- Deux rapports confidentiels de recommandation provenant du secteur de l'éducation ou d'un organisme reconnu (10 points)
- Questionnaire sur place (30 points)
- Au besoin, le candidat pourrait être appelé à se soumettre à une entrevue et à répondre à un questionnaire de sélection avant qu'une décision finale d'admission soit rendue. Aucune pondération ne sera appliquée pour cette étape qui est éliminatoire lorsqu'elle est jugée insatisfaisante.

c) Base études universitaires-30 crédits (100 points)

- Moyenne cumulative (70 points)
- Dossier scolaire (30 points)
- Au besoin, le candidat pourrait être appelé à se soumettre à une entrevue et à répondre à un questionnaire de sélection avant qu'une décision finale d'admission soit rendue. Aucune pondération ne sera appliquée pour cette étape qui est éliminatoire lorsqu'elle est jugée insatisfaisante.

d) Base d'admission équivalente au (DEC) du Québec (100 points)

- . La sélection est effectuée uniquement sur la base de la qualité du dossier scolaire des candidats
- . La moyenne générale est le seul critère utilisé pour évaluer la qualité du dossier scolaire des candidats
- . Au besoin, le candidat pourrait être appelé à se soumettre à une entrevue et à répondre à un questionnaire de sélection avant qu'une décision finale d'admission soit rendue. Aucune pondération ne sera appliquée pour cette étape qui est éliminatoire lorsqu'elle est jugée insatisfaisante.

(1) Les places qui seraient non comblées par une catégorie de clientèles pourraient être transférées à une autre catégorie de clientèles

(2) La base d'admission la plus susceptible de favoriser l'admission du candidat sera utilisée pour la sélection

PERSPECTIVES D'EMPLOI :

Les diplômés du baccalauréat en travail social font carrière dans les organismes de services sociaux, de santé publique du réseau de la santé et des services sociaux, au sein d'organismes communautaires, d'entreprises privées et de cabinets privés. Les centres d'hébergement, les centres hospitaliers, les écoles font partie des employeurs qui requièrent les services de travailleurs sociaux diplômés. Ils occupent des postes de travailleur social, d'agent de programme, d'agent de relations humaines, d'intervenant communautaire, de chercheur, etc.

SME1143**Santé mentale**

Objectifs : Analyser les concepts de santé mentale et de problème de santé mentale. Comprendre les déterminants de la santé mentale et les principaux facteurs de risque associés au développement d'une psychopathologie. Identifier les différentes manifestations de problématiques de santé mentale. Connaître le modèle bio-psycho-social et son application dans le champ de la santé mentale de même que la classification des maladies mentales. Identifier les principales politiques sociales liées au domaine de la santé mentale.

Contenu : Histoire de la folie et de son traitement. Définition et analyse des notions de santé mentale, des déterminants, des facteurs de risque et des psychopathologies. Impacts de la loi 21 sur les pratiques en santé mentale. Connaissance du DSM-5 et de son utilisation en intervention. Approfondissement des différents types de troubles de la santé mentale : troubles de la personnalité, troubles affectifs, anxieux, schizophréniques, suicide, le stress post-traumatique, etc. Défense des droits. Réseaux institutionnels et ressources alternatives. Perspective centrale : application des fondements, des outils et des descriptions des psychopathologies au contexte et aux caractéristiques du domaine de la santé mentale.

SME1153**Pratiques sociales et santé mentale**

Objectifs : Acquérir les connaissances et habiletés propres à l'intervention dans le domaine de la santé mentale. Connaître les différentes approches et modèles d'intervention utilisés dans les milieux institutionnels et communautaires et en dégager une réflexion critique. Identifier les ressources d'aide formelle et informelle de même que les pratiques alternatives dans le domaine de la santé mentale.

Contenu : Étude des meilleures pratiques d'intervention et de prévention dans le domaine de la santé mentale. Approfondissement des différents modèles, perspectives, approches théoriques en intervention psychosociale, de groupe et communautaire liés à la santé mentale. Exploration des milieux professionnels dans le domaine de la santé mentale. Analyse des stigmas liés à la santé mentale, des obstacles aux soins et des craintes des clients. Application pratique des approches d'intervention. Perspective centrale : application des méthodes d'intervention psychosociale, de groupe et communautaire au domaine de la santé mentale en vue de la préparation au stage.

SOC1223**Problèmes sociaux et mouvements sociaux**

Objectifs : Se familiariser avec les différentes théories sociologiques qui permettent de définir et d'analyser les problèmes sociaux. Comprendre et

expliquer le processus de leur émergence (normes, valeurs, conformité, ordre social) en considérant les contextes sociaux, économiques et politiques dans lesquels ils s'inscrivent. Développer une connaissance approfondie de certains problèmes sociaux contemporains. Reconnaître et rendre compte du rôle des mouvements sociaux dans l'identification et la « résolution » des problèmes sociaux.

Contenu : Étude de certains problèmes sociaux contemporains comme le chômage, l'itinérance, le vieillissement de la population, la conciliation travail-famille à partir de différentes perspectives sociologiques (fonctionnalisme, théorie du conflit social, interactionnisme, constructivisme). Discours et représentations concernant ces problèmes (discours politique, opinion publique, médias). Approche sociohistorique et analytique des formes d'actions collectives orientées vers des revendications de changement social. Contributions de mouvements sociaux (syndical, féministe, communautaire, étudiant, écologique, LGBT par exemple) à la définition et à la « résolution » des problèmes sociaux.

SOC1233**Rapports de genre et sociétés**

Objectifs : Analyser les transformations des rapports et des identités de genre ainsi que leur impact sur le vécu personnel et collectif des femmes et des hommes. Réfléchir de manière critique sur l'apport spécifique des femmes, du mouvement des femmes, des redéfinitions et repositionnements masculins et paternels pour la société québécoise, dans le monde et pour la profession du travail social. Identifier les conséquences de ces situations particulières en regard de leurs conditions de vie et de travail.

Contenu : Rapports de genre dans la société contemporaine : conditions actuelles pour chacun des sexes. Approche sociohistorique des expériences des femmes et des hommes selon leurs contextes de vie, de travail, leur classe sociale, leur origine ethnique ou nationale, leur expérience migratoire, leur identité de genre et ou leur orientation sexuelle. Grands courants d'analyse de la situation des femmes et des hommes. Stratégies de prise en charge des femmes par elles-mêmes et stratégie des hommes face aux nouveaux contextes ainsi produits.

SOC1243**Pauvreté : processus, impacts et changements**

Objectifs : Se familiariser avec les principales approches et courants théoriques issus du champ de la sociologie, de la psychologie, de la philosophie et de l'économie, qui permettent l'analyse et la compréhension du phénomène de la pauvreté dans une perspective multidimensionnelle. Saisir le phénomène de la pauvreté du point de vue de ses processus et de ses impacts,

ainsi qu'au niveau des possibilités de changements résultant notamment des mobilisations citoyennes, des actions communautaires, politiques, et en regard des stratégies d'intervention sociale contemporaines. Développer des habiletés propices à l'intervention sociale auprès des personnes, des groupes et des communautés qui vivent une situation de pauvreté. Construire une pensée intellectuelle personnelle propice au développement progressif d'une posture professionnelle réflexive.

Contenu : Étude du phénomène de la pauvreté et des problèmes sociaux qui en découlent. Apports de la philosophie sociale et politique. Regard socio-historique sur les idéologies et les définitions de la pauvreté au Québec et à travers différents contextes. Discours et représentations autour de la pauvreté. Théorisation et problématisation de la pauvreté. Construction sociale de la pauvreté. Pauvreté et injustice sociale. Marginalité et exclusion. Pauvreté monétaire, biens premiers et capacités. Pauvreté, politique et assistance. Actions de luttés contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Approches et stratégies d'intervention. Réinsertion et inclusion sociale. Approfondissement de concepts tels que : paupérisation, nouvelle pauvreté, désaffiliation, pauvreté intégrée, marginale et disqualifiante, désinsertion, culture de la pauvreté, stigmatisation. Lien social et pauvreté.

SOC1253**Nouvelles réalités familiales**

Objectifs : Identifier et comprendre les principaux fondements historiques et théoriques de la famille. Distinguer les concepts-clés inhérents à l'analyse des modèles familiaux. Explorer les enjeux et défis propres aux différentes configurations familiales contemporaines.

Contenu : L'évolution du concept de famille. Les composantes, la structure et le développement de la famille. Maternité, paternité et couple. Les différentes configurations familiales contemporaines (traditionnelles, recomposées, adoptives, monoparentales, homoparentales, migrantes). Sociologie de la famille. Anthropologie de la parenté, distinction entre parenté, parentalité et filiation.

SOC2663**Diversité culturelle et intervention sociale**

Objectifs : Identifier, comprendre et porter un regard critique sur les principaux enjeux et défis liés à l'immigration, aux questions autochtones, à la coexistence de groupes culturels différents et à la gestion de la diversité culturelle. Comprendre les fondements théoriques et distinguer différents modèles d'intervention en travail social dans un contexte de diversité culturelle. Développer des habiletés et stratégies d'intervention auprès de populations multiethniques.

Contenu : Historique et enjeux du phénomène migratoire au Canada et au

Québec (minorités ethniques et minorités nationales). Processus migratoire et mécanismes d'insertion/d'intégration. Politiques et idéologies d'insertion des immigrants et des réfugiés (Loi sur l'immigration, multiculturalisme, interculturalisme, accommodement raisonnable, laïcité, etc.). Concepts pour appréhender et penser la différence (altérité, culture, identité, « race », racialisation, interculturel, etc.). Mécanismes de marginalisation des minorités (ethnocentrisme, stéréotypes, préjugés, xénophobie, profilage racial, racisme et discrimination systémiques). Réalités autochtones (perspectives sociohistoriques et contemporaines (pensionnats autochtones, rafle des années 60 et surreprésentation des enfants autochtones, autodétermination, etc.)). Décolonisation et sécurisation culturelle. Modèles et pratiques de l'intervention sociale avec des populations immigrantes, réfugiées et autochtones.

TSO1001**Préparation au travail intellectuel en travail social**

Objectifs : Développer une méthode de travail efficace pour répondre aux exigences des cours du baccalauréat en travail social. Se familiariser avec le cheminement étudiant.

Contenu : Les exigences de base de la méthode de travail intellectuel pour les cours du baccalauréat en travail social. Les caractéristiques et la réalisation d'un travail de session de niveau universitaire. Présentation et utilisation des bases de données et des périodiques scientifiques pertinents pour le travail social (en anglais et en français). Présentation du cheminement étudiant. Sensibilisation à la problématique du plagiat.

TSO1003**Introduction au travail social**

Objectifs : Introduire à la nature du travail social et à ses champs de pratique (traditionnels et contemporains). Retracer ses diverses fonctions et applications dans la société. Identifier ses fondements sociaux, historiques et philosophiques. Situer son évolution historique et ses pratiques à la lumière du contexte social et des rapports sociaux qui les sous-tendent. Identifier les pratiques sociales actuelles. Amorcer une réflexion sur son identité professionnelle de travailleuse sociale.

Contenu : Fondements et objectifs du travail social, son rapport avec la justice sociale, les problèmes sociaux et le changement social. Philosophie et valeurs sous-jacentes, déontologie. Histoire des différentes filières de son émergence et de son évolution : mouvements sociaux, religion, milieu psychomédical, pouvoirs publics, etc. La professionnalisation progressive du travail social et son intégration institutionnelle. Les trois grandes méthodes d'intervention en travail social et les rapports entre elles. Le travail social comme discipline scientifique, art et processus d'intervention. Structures,

organisations et orientations des services institutionnels et communautaires et autres milieux de pratique.

TSO1004

Intervenir en milieu communautaire

Objectifs : Situer la place et le rôle des organismes communautaires comme secteur d'intervention et milieu de pratique du TS et situer son rôle dans l'organisation des services. Connaître les typologies, le fonctionnement et les enjeux actuels des organismes communautaires. Connaître les différentes activités, programmations et approches des organismes communautaires. Cerner le rôle des intervenants et les enjeux éthiques.

Contenu : Typologie des organismes communautaires au Québec, leurs réseaux d'appartenance et leurs interfaces politiques. Études des différents types de structures organisationnelles, modèles de gestion et modes de fonctionnement des organismes communautaires. Types d'activités, programmations et approches. Conditions de travail, professionnalisation et syndicalisation du secteur. Politiques de soutien à l'action communautaire autonome et financement des organismes communautaires. Rapports et enjeux entourant les relations des organismes communautaires avec l'État québécois. Relations des organismes communautaires avec l'ensemble des réseaux publics, privés, philanthropiques. Principales transformations et enjeux entourant la pratique des organismes communautaires. Rôle des intervenants et éthique au sein des organismes communautaires.

TSO1005

Questions sociales contemporaines

Objectifs : Présenter un cours portant sur un sujet spécifique, non couvert par les autres cours du programme et pertinent au programme de baccalauréat.

Contenu : Offert par un professeur ou une équipe de professeurs, ce cours traite d'un sujet d'intérêt et apporte une contribution particulière à la formation des étudiants. Le professeur ou l'équipe de professeurs soumet aux étudiants un plan de cours et détermine les objectifs, contenu et activités de ce cours. Ce cours fait l'objet de l'approbation préalable de la direction du module.

TSO1006

Recherche et analyse de pratiques

Objectifs : Distinguer les différents types de recherche qui s'appliquent au champ du travail social. Décrire, analyser et évaluer des pratiques d'intervention de manière rigoureuse et systématique. Adapter des outils de recherche au contexte de l'intervention. Mener à terme un processus de recherche visant l'analyse de pratiques en travail social et la construction des savoirs d'action.

Contenu : Types de recherche pertinents au champ du travail social : recherche-action, recherche participative, recherche collaborative et partenariale, etc. Principes, stratégies et techniques de l'évaluation de programmes et de pratiques d'intervention. Examen approfondi des étapes de la démarche scientifique au service de l'analyse des pratiques en travail social. Examen approfondi des principales méthodes d'analyse quantitative et qualitative utilisées dans la recherche en travail social.

TSO2353

Méthodologie de recherche en travail social

Objectifs : S'initier au processus de la recherche sociale de façon à pouvoir faire une lecture éclairée des écrits professionnels et scientifiques produits en travail social et dans des disciplines connexes. Apprendre à documenter une problématique de manière scientifique en vue de soutenir l'intervention sociale. S'approprier les étapes du processus de la recherche sociale. Connaître et appliquer des méthodes de recherche utiles à la pratique du travail social. Développer l'aptitude à la rigueur intellectuelle, à la précision et à l'élaboration cohérente d'une argumentation.

Contenu : Distinction entre le sens commun versus la science. Étapes d'une démarche intellectuelle. Utilisation et critique de travaux de recherche pertinents pour la pratique du travail social. Les objectifs d'une recherche et les étapes de sa réalisation : définition du problème de recherche, revue de la littérature, élaboration du cadre théorique et du cadre d'analyse, formulation des objectifs ou des hypothèses, choix méthodologiques, construction et validation des instruments de mesure, collecte des données, analyse, interprétation et présentation des résultats, rédaction d'un rapport ou d'un article scientifique. Les caractéristiques, les exigences et les limites des méthodes de recherche les plus utilisées en lien avec la pratique du travail social. Éthique de la recherche. Exemples et exercices pratiques permettant d'expérimenter le processus de recherche en raccourci.

TSO2393

Travail social et vieillissement

Objectifs : Connaître la réalité des aînés du Québec et d'ailleurs. Réfléchir de manière critique sur la place que les sociétés actuelles réservent aux aînés. Décrire les services et les ressources, tant institutionnels que communautaires, s'adressant aux personnes vieillissantes. Comprendre la construction sociale de la vieillesse. Identifier les pratiques sociales correspondantes. Identifier les principales législations encadrant la prestation de services. Identifier les enjeux sociaux, culturels, politiques, économiques et éthiques entourant le vieillissement au Québec et ailleurs. Développer une compréhension critique des principales problématiques. Étudier les changements au cours du

vieillesse : transitions biographiques, référence à certaines théories.

Contenu : Perspectives historique, sociologique, théorique et pratique. Théorie d'Érickson qui situe le vieillissement dans la perspective évolutive de la vie – phase de la maturité, phase de l'intégrité personnelle ou du désespoir; psychologie du vieillissement (vieillesse individuelle diffère); sociologie du vieillissement (théories de la déprise versus théorie du désengagement – faire face aux pertes); posture critique face à l'âgisme (critique sociale et critique des organisations). Place des troisième et quatrième âges. Types de services institutionnels et communautaires aux personnes à la retraite et aux personnes âgées. Associations de retraités; pouvoir gris. Types de ressources d'hébergement. Modalités de la relation d'aide aux personnes âgées et à leurs proches; applications selon quelques modèles. Politiques et dispositions légales d'aide et de protection. Évaluation de la vulnérabilité, de la dangerosité et des risques. Aptitude et inaptitude : évaluation de l'autonomie et de l'autodétermination. Régime de protection : sens, devoir et éthique. Enjeux de reconnaissance : droits sociaux et citoyens. Inclusion et exclusion. Soins de fin de vie. Santé mentale et suicide des aînés. Problèmes particuliers : isolement, pauvreté, perte d'autonomie, abus et négligence, etc. Mobilisation du réseau social : aidants, proches, familles. Travail interdisciplinaire et intersectoriel. Prévention et promotion. Perspective centrale : application des valeurs, de la philosophie et des méthodes d'intervention du travail social au contexte et aux caractéristiques du phénomène du vieillissement de la population au Québec.

TSO2423

Fondements théoriques du travail social

Objectifs : Se familiariser avec les grands courants de pensées classiques et contemporains du champ des sciences humaines et sociales qui ont influencé le travail social, notamment à travers les théories qui permettent l'analyse et la compréhension des sociétés humaines, des problèmes sociaux, des conduites sociales et individuelles, ainsi que celles qui sont à la base des approches et des modèles d'intervention sociale. Développer une pensée intellectuelle personnelle propice au développement progressif d'une posture professionnelle réflexive.

Contenu : Étude des principaux paradigmes des sciences humaines et sociales (sociologie, psychologie, anthropologie, philosophie, etc.), qui sont à la base des fondements théoriques du travail social (déterminisme : fonctionnalisme, structuralisme ; compréhension : humanisme, actionnisme ; interdépendance ; constructivisme ; socio-comportement, etc.). Regard sur l'apport de la philosophie des Lumières. Approfondissement des principaux concepts de base pertinents pour le

travail social : socialisation, déviance, contrôle social, classes sociales, changement social, vulnérabilité, culture, identité et résilience.

TSO2433

Savoir être et pratique réflexive

Objectifs : Développer une connaissance approfondie de soi-même en explorant ses origines familiales, sociales, culturelles à l'aide de modèles théoriques pertinents. Faire l'apprentissage de la connaissance de soi dans le présent par le biais de la pleine conscience (« mindfulness »). Comprendre les enjeux associés à ces caractéristiques personnelles (passées et présentes) sur ses interactions avec l'entourage et sur sa pratique professionnelle de manière à renforcer ses compétences et à identifier des moyens de dépasser les obstacles qui y sont associés.

Contenu : Modèles et concepts qui expliquent le développement et le fonctionnement d'une personne et qui tiennent compte du contexte personnel, familial, social, économique et culturel (analyse transactionnelle, modèle écologique, attachement, stades de développement psychosocial). Connaissance de soi sur le plan physique, cognitif et émotionnel par la pleine conscience (Kabat-Zinn, 2009). Intervenant en tant que son propre outil de travail. Analyse de ses interactions sociales et professionnelles. Approche réflexive. Gestion du stress et des émotions.

TSO2443

Théories et pratiques de l'intervention en travail social auprès des personnes

Objectifs : Se familiariser avec les approches ou les modèles d'intervention les plus influents dans la pratique du travail social. Connaître les composantes particulières et la logique interne de chacune. Identifier les modèles auxquels le étudiant-e-s réfèrent de manière implicite, les expliciter et les formaliser pour améliorer leur pratique à venir.

Contenu : Identification des fondements et des composantes des diverses approches liées à l'intervention psychosociale favorisant une perspective de changement social (structurelle, systémique, intervention de réseau, etc.). Établissement des liens entre la théorie et la pratique par le biais d'études de cas. Appropriation suffisante des concepts théoriques en vue de sélectionner les approches pertinentes à l'analyse d'une situation donnée. Influences des contextes de pratique (institutionnels et communautaires) sur l'intervention.

TSO2453

Théories et pratiques de l'intervention collective

Objectifs : Comprendre les principales approches d'organisation communautaire ou d'intervention collective. Approfondir les fondements théoriques qui sous-tendent la pratique

de l'intervention collective, ses stratégies, ses lignes de forces, ses possibilités et limites. Explorer différentes pratiques et champs d'intervention collective ou d'organisation communautaire au Québec et ailleurs et en cerner les principaux enjeux. S'initier aux pratiques en émergence.

Contenu : Histoire et évolution de la pratique de l'intervention collective nommée organisation communautaire. Approfondissement théorique des quatre principales approches en organisation communautaire ou en intervention collective (socioéconomique, sociopolitique, socio-institutionnelle et sociocommunautaire), de leurs fondements théoriques et finalités. Approfondissement des concepts clés et principes d'intervention entourant la pratique de l'intervention collective (participation, démocratie, pouvoir d'agir). Études et analyse de diverses pratiques illustrant les quatre approches au Québec et ailleurs dans le monde. Identification et analyse des enjeux liés à l'intervention collective selon les différents milieux de pratiques. Identification des enjeux éthiques spécifiques à l'intervention collective et à l'organisation communautaire. Liens, spécificités et complémentarités avec les autres méthodes du TS.

TSO2463

Processus d'intervention en travail social auprès des personnes

Objectifs : Développer des attitudes favorables à l'établissement d'une relation d'aide et de soutien. Se familiariser avec le processus d'intervention psychosociale. Acquérir et intégrer les habiletés nécessaires à l'intervention auprès d'une personne et de ses proches.

Contenu : Brève présentation de l'évolution de la méthodologie d'intervention psychosociale; description, analyse et expérimentation des étapes du processus d'intervention psychosociale (prise de contact; évaluation; planification; exécution et terminaison); systématisation des éléments recueillis lors de la collecte de données dans le but de rédiger un rapport du fonctionnement social complet; déroulement de l'entrevue (retour, objectifs et stratégies, bilan, etc.); modes de communication (verbale, non verbale, silence); rôles (courtier, médiateur, défense de droits, etc.); soutien à la motivation et au changement. Description, analyse et expérimentation d'habiletés de communication (écoute active, reflet, reformulation, spécificité, etc.) et d'intervention (renforcement, soutien, révélation de soi, confrontation, recadrage, etc.) favorisant le changement personnel et social.

TSO2473

Méthodologie de l'intervention collective

Objectifs : Développer les compétences de la personne intervenante à accompagner et soutenir l'action collective dans un milieu donné par un

processus méthodique de changement planifié, et ce, en intégrant l'approche du développement du pouvoir d'agir des individus, des organisations et des communautés, particulièrement en contexte de pauvreté ou de vulnérabilité. S'initier méthodologiquement à l'approche du développement du pouvoir d'agir. Développer des méthodes propres à ces processus méthodologiques. Établir des liens entre les différentes approches de la pratique d'intervention collective/organisation communautaire et la manière dont les processus méthodologiques s'y déploient. Identifier les enjeux éthiques qui traversent les processus.

Contenu : Étude du processus méthodologique de changement planifié participatif et collectif. Analyse de la situation et des besoins auprès et avec différents types de communautés et de situations. Planification de l'intervention (formulation des buts, objectifs, moyens, stratégies d'action, activités, identification et utilisation des ressources financières, matérielles, humaines). Réalisation de l'intervention selon les stratégies, techniques et méthodes appropriées aux objectifs et finalités de l'intervention (structuration de services, développements de projets ou d'initiatives de sensibilisation-éducation, mobilisation et revendications en défense de droits, mise en réseau de services, concertation et coordination, etc.). Évaluation de l'intervention (méthodes participatives-qualitatives). Présentation et exploration des habiletés propres à la pratique de l'intervention collective : articulation réflexion/action, animation-communication, leadership, négociation, médiation, planification, liaison, coordination, analyse et diagnostics. Intégrer les différentes formes de participation citoyenne et types de savoirs dans les processus méthodologiques d'intervention collective.

TSO2483

Introduction au travail social de groupe

Objectifs : Identifier le potentiel de changement individuel et social offert par les groupes en travail social selon la perspective de l'aide mutuelle. Connaître les fondements historiques, théoriques et axiologiques du travail social de groupe et en distinguer la complémentarité avec les autres méthodes d'intervention en travail social. Maîtriser les habiletés de base et développer des attitudes favorables en intervention de groupe. S'initier à l'analyse critique et réflexive des interventions en travail social de groupe.

Contenu : L'intervention auprès des groupes en travail social : sa spécificité, ses fondements historiques, théoriques, éthiques et axiologiques ainsi que les principaux types de groupe. Les différentes phases du processus d'intervention de groupe en travail social (planification, début, travail et dissolution), leurs caractéristiques ainsi que les rôles, les tâches, les habiletés et les attitudes spécifiques qui leur sont associés. Les processus à l'oeuvre au sein des groupes restreints et la

dynamique interne d'un groupe : cible commune, normes, leadership, rôles, communication, pouvoir, alliances, cohésion, conflits, situations problématique, et conditions d'émergence de l'aide mutuelle. L'utilité et la pertinence des activités comme moyens d'atteindre les objectifs du groupe.

TSO2493

Nouveaux risques sociaux et protection sociale

Objectifs : Identifier les principaux enjeux sociaux, économiques et politiques relatifs à l'élaboration de la nouvelle protection sociale. Initiation aux différentes perspectives théoriques en analyse de politiques publiques. Développer des outils d'analyse des politiques sociales. Dégager les conséquences de ces politiques sur les pratiques sociales.

Contenu : Analyse des changements sociaux qui ont conduit au développement de nouveaux risques sociaux et à l'adoption de la protection sociale contemporaine. Développement des politiques sociales dans l'évolution des rapports sociaux capitalistes dans la société nord-américaine. Répercussions de la nouvelle conjoncture économique (mondialisation des marchés, montée des inégalités et des incertitudes) sur les conditions de vie de la population en général et plus particulièrement sur les catégories les plus vulnérables : les jeunes, les femmes, les personnes âgées, les familles monoparentales. Vue d'ensemble des politiques sociales québécoises et canadiennes : attention particulière à deux catégories de la protection sociale, l'une relative aux conditions de vie (assurance chômage, assistance sociale, politiques familiales, pension de vieillesse, salaire minimum) et l'autre relative à la santé et aux services sociaux (système de santé et des services sociaux, la curatelle).

TSO2503

Déontologie, éthique et délibération en travail social

Objectifs : S'approprier son identité professionnelle. Approfondir les principes éthiques. Réfléchir aux dilemmes et enjeux éthiques de la pratique, aux cas de conscience, soulevés par les politiques publiques et la gestion administrative et ces incidences sur les intervenants et les usagers/destinataires de l'aide dans différents contextes. Porter un regard critique sur divers codes de déontologies dont celui des travailleurs sociaux du Québec, les normes de pratiques et code des professions et les différentes chartes protégeant les droits humains. Comprendre et systématiser la réflexion éthique en travail social. S'initier à un processus de prise de décision éthique, individuel et de groupe respectueux de la complexité. Exercer le jugement pratique.

Contenu : Distinction entre différents concepts dont la morale, la déontologie, l'éthique. Origines de la bioéthique. Devoirs, obligations et responsabilités professionnelles. Valeurs du travail

social et identité professionnelle. Principes éthiques utiles à la pratique du travail social. Évolution du système de protection sociale et ses enjeux. Pratique éthique réflexive. Éthique et complexité. Théories et méthodes de délibération éthique (délibération éthique individuelle et de groupe, éthique relationnelle). Réponses à des situations d'intervention complexe.

TSO2523

Collaboration, négociation et communication interprofessionnelles

Objectifs : Définir le travail de collaboration – la multidisciplinarité, l'interdisciplinarité, la transdisciplinarité, l'intersectorialité, le partenariat et la collaboration interprogrammes. Clarifier et comprendre le rôle des différents professionnels reliés au réseau de la santé et ses différents partenaires. Développer une compréhension des bénéfices et des enjeux des relations de collaboration centrées sur le client et ses proches. Développer des attitudes facilitant le travail de collaboration en contexte interdisciplinaire. Développer une communication visant à faciliter le travail d'équipe. Apprendre à négocier les conflits. Consolider des habiletés d'animation au sein d'équipe de travail et savoir travailler avec les membres pour résoudre les conflits. Acquérir des habiletés dans l'évaluation, la coordination et la mise en place de services. Acquérir des habiletés à la gestion de cas.

Contenu : Fonctionnement d'une équipe. Animation d'une réunion d'équipe. Les rôles professionnels. Le partenariat avec le client, la famille et les proches et ses défis. Référentiel de compétences pour l'interprofessionnalisme en santé. Facteurs favorables et défavorables au travail de collaboration. Défis de la collaboration, du partenariat et des relations interdisciplinaires. Prendre acte de la complexité des besoins du client et de ses proches. Gestion de cas. Mobilisation des acteurs et partage des responsabilités entre les professionnels impliqués auprès du client et de ses proches. Clarification et négociation des rôles et des tâches. Résolution de conflits. Communication en équipe et délibération. Plan d'intervention interdisciplinaire, plan de service individualisé et plan d'intervention individualisé intersectoriel.

TSO2533

Diversité sexuelle et de genre

Objectifs : Connaître les bases historiques reliées aux perceptions sociales de l'homosexualité. Identifier/définir la culture gaie et l'émergence des mouvements sociaux issus de la diversité sexuelle (gai, lesbienne, bisexuel.le, trans*, intersexé) à la base des avancées sociojuridiques contemporaines. Développer une compréhension de la discrimination subie par les personnes issues de la diversité sexuelle et de genre. Développer une réflexion critique sur les instances de régulation sociale des orientations sexuelles et des identités de genre minorisées de même que des

stratégies de résistance développées par les membres de la communauté. Maîtriser les concepts liés à l'articulation des identités gaie, lesbienne, bisexuelle, trans* et queer. Connaître les particularités du vécu des personnes issues de la diversité sexuelle et de genre à travers les différentes étapes de la vie (enfance, adolescence, vie adulte, vieillissement) en termes de vulnérabilités et de résiliences. Amorcer une réflexion critique quant à l'homophobie, l'hétérosexisme, l'hétéronormativité, le cisexisme, la transphobie et la contrainte à l'hétérosexualité. Connaître les principes d'intervention visant l'inclusion sociale des personnes des communautés LGBTQ+.

Contenu : Mouvements sociaux et luttes pour la reconnaissance des droits LGBTQ+ au Québec, au Canada et à travers le monde et transformations des enjeux associés. Instances de régulation sociale : la morale, le droit, la religion et la science. Développement de l'identité sexuelle et de genre. Enjeux liés au dévoilement. Conditions de vie des personnes gaies, lesbiennes, bisexuelles, trans, intersexes et non conformes au genre. Intersectionnalité des différentes sources d'oppression. Particularités liées aux différentes étapes de vie.

TSO2543

Travail social et protection de l'enfance

Objectifs : Comprendre les différentes formes de maltraitance envers l'enfant. Connaître les principes et les modalités d'application de la Loi sur la protection de la jeunesse et de la Loi sur le système de justice pénal pour adolescents. Se familiariser aux pratiques d'intervention en contexte d'autorité. Développer une vision critique des pratiques et des modèles théoriques liés à l'intervention en contexte de protection.

Contenu : Les causes et conséquences des différentes formes de maltraitance : mauvais traitements physiques et psychologiques, agression sexuelle, négligence. La structure du système de protection et celui pour les jeunes contrevenants. Différenciation des pratiques d'intervention (contexte volontaire versus contexte d'autorité). Présentation et analyse des modèles théoriques qui soutiennent les pratiques en protection de l'enfance. Alternatives au système institutionnel de protection (promotion et prévention, pédiatrie sociale, etc.).

TSO2553

Intervention auprès des enfants et des adolescents

Objectifs : Développer une connaissance des principaux concepts liés à l'enfance et à l'adolescence. Se familiariser avec des problématiques sociales vécues par les enfants et les adolescents dans le contexte macro-social actuel. Connaître les caractéristiques de la relation d'aide auprès de ces clientèles. Connaître et analyser des pratiques

d'accompagnement des enfants et des jeunes en difficultés.

Contenu : Principales étapes du développement de l'enfant et de l'adolescent selon les aspects biologique, cognitif, social, culturel, etc. Outils conceptuels pour comprendre les réalités que vivent les jeunes. Approches ou modèles utiles à l'intervention auprès des enfants, des adolescents et leurs proches. Connaissances, aptitudes et attitudes à la création d'une alliance thérapeutique avec les enfants, les adolescents, les parents et les proches. Analyse réflexive des valeurs, attitudes et croyances qui induisent une manière d'intervenir auprès de cette clientèle et contribuent à leur devenir. Notions qui permettent d'évaluer et de critiquer les pratiques et les projets d'accompagnement destinés aux enfants et aux adolescents dans les différents champs de pratique.

TSO2563

Intervention différenciée selon le genre

Objectifs : Comprendre les théories et visions des rapports de sexes en regard de la notion d'intervention féministe et d'intervention auprès des hommes. Distinguer la critique féministe et la critique des approches traditionnelles d'intervention. Maîtriser les habiletés et attitudes nécessaires pour intervenir de manière non sexiste auprès des hommes et des femmes.

Contenu : Historique et contexte d'émergence de l'intervention auprès des femmes et de l'intervention féministe. Historique et contexte d'émergence de l'intervention spécifique auprès des hommes. Processus et méthodologie d'intervention personnelle, de groupe et collective auprès des femmes et auprès des hommes : attitudes, habiletés, analyse, rapport professionnelle-usagère, professionnel-usager. Stratégies de changement : groupes d'entraide et groupes de conscientisation, démarches de prise en charge. Analyse de différentes expériences. Intégration aux diverses modalités de pratique en travail social (institutionnelles et communautaires). Champs et lieux d'intervention, divers courants au sein de modèles théoriques. Enjeux éthiques.

TSO2583

Travail social de groupe avancé

Objectifs : Réfléchir aux enjeux et défis contemporains de l'intervention de groupe en travail social dans une perspective critique et réflexive. Porter un regard critique sur les différents modèles, programmes et pratiques d'intervention de groupe auprès de populations cibles spécifiques. Approfondir des habiletés d'animation et d'évaluation.

Contenu : L'intervention auprès des groupes en travail social : enjeux et défis reliés aux cadres organisationnels, aux milieux de pratique (institutionnels et communautaires), au travail interdisciplinaire et intersectoriel et aux transformations sociales (diversité sociale et culturelle, liens sociaux).

Forces et limites des principaux modèles d'intervention de groupe (féministe, centré sur le pouvoir d'agir, cognitivo-comportemental, psychodynamique, etc.). Intervention de groupe en situation d'urgence ou de catastrophe, auprès des groupes non volontaires, etc. Techniques et méthodes d'évaluation qualitatives et quantitatives (type d'évaluation, stratégies, mécanismes et outils de mesure). Techniques et stratégies spécifiques à la gestion des groupes de tâches (remue-méninges, focus group, procédures parlementaires, etc.), à la coanimation et au développement du pouvoir d'agir dans une perspective de changement personnel et social.

TSO2593

Travail social international

Objectifs : Développer des connaissances sur les divers modèles d'intervention et sur les paradigmes. Identifier les enjeux actuels et les éléments d'analyse essentiels à une pratique réflexive adaptée au contexte socio-politique du pays d'accueil. Comparer les pratiques sur des problématiques données. Réfléchir sur le travail social et la place des travailleurs sociaux dans les pratiques humanitaires et de développement. Réfléchir sur ses motivations de faire un stage à l'étranger et à ses propres défis. Proposer des outils concrets en vue d'un stage à l'étranger.

Contenu : Les fondements historiques et théoriques de l'aide humanitaire et l'aide au développement. Les organismes internationaux dans lesquels s'inscrit le travail social international. L'intervention en contexte international à partir des modèles traditionnels et l'ouverture à des modèles et des approches alternatives auprès de clientèles ou groupes spécifiques: intervention auprès des enfants, violence conjugale, populations marginalisées ou en contexte de pauvreté. Réflexion personnelle et collective sur le choix de faire un stage à l'international : préparation au choc culturel (départ et retour), confrontation des valeurs, des croyances et des attitudes, repères théoriques et organisationnels, etc.

TSO2603

Dépendances et intervention

Objectifs : Identifier et comprendre les principales formes de dépendance ainsi que les problématiques et les réalités vécues par les personnes qui connaissent un problème de dépendance. Se familiariser avec les principales théories qui permettent l'analyse du phénomène de la dépendance et la compréhension des problèmes sociaux qui en découlent. Saisir les multiples enjeux associés à la dépendance. Développer des habiletés propices à l'intervention sociale auprès de personnes qui vivent un problème de dépendance.

Contenu : Étude du phénomène de la dépendance dans ses aspects physiologiques, psychologiques, sociaux et culturels. Initiation aux principales approches théoriques de la dépendance

(biomédicale, sociologique, psychosociale). Approche socio-historique des idéologies autour de la dépendance, de son traitement au Québec et dans différents contextes. Définition et analyse de différentes formes de dépendance (substances psychoactives, nourriture, travail, dépendance affective, sexe, jeu pathologique, cyberdépendance, etc.). Distinctions et similitudes entre dépendance, abus et usage récréatif. Dépendance et troubles concomitants. Gestion politique de la dépendance au Québec. Stratégies d'intervention selon les différents types de dépendance (individuelle, familiale, réseau social, réseau de soutien, réduction des méfaits, etc.). Traitement, réadaptation et réinsertion (réseau institutionnel; réseau alternatif et communautaire).

TSO2623

École d'été en territoire autochtone

Objectifs : Développer une compréhension approfondie des réalités sociohistoriques et contemporaines des sociétés autochtones. Se sensibiliser à l'histoire, à la culture et aux traditions de la communauté concernée. Porter un regard critique sur le rapport qu'entretiennent les peuples Autochtones avec les différents paliers gouvernementaux, la Loi sur les Indiens et plus spécifiquement avec le système de protection de la jeunesse et de justice pénale pour les adolescents. Comprendre les enjeux et défis auxquels doivent faire face les Autochtones. Explorer des pistes d'action et d'intervention pour soutenir les pratiques culturelles et l'autodétermination des Autochtones. Développer des habiletés et des attitudes spécifiques pour intervenir de façon éclairée et sécuritaire en contextes autochtones.

Contenu : Ce cours intensif réalisé en territoire autochtone met les étudiants en contact avec des professionnels et des acteurs clés de la communauté afin de traiter à la fois des principaux enjeux et défis des communautés autochtones ainsi que des enjeux reliés à la pratique du travail social en contextes autochtones. Différents thèmes seront abordés en fonction des réalités du moment et des acteurs et actrices de la communauté.

TSO2633

Travail social et réadaptation : intervenir en DI, TSA, DP

Objectifs : Permettre aux étudiantes de développer les connaissances, aptitudes et attitudes nécessaires à une intervention inclusive visant la réalisation du projet de vie et la participation sociale des personnes qui présentent une déficience intellectuelle (DI), un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ou une déficience physique (DP).

Contenu : Définition des principaux concepts théoriques liés à la déficience; cheminement des parents d'un enfant présentant une déficience, facteurs d'adaptation, événements stratégiques et dynamique familiale; principes et valeurs orientant l'intervention auprès des personnes ayant une DI, un TSA ou

une DP et leurs proches; rôle de l'intervenante; stratégies d'intervention inclusive qui tiennent compte de la personne, sa famille, de la diversité et de la complexité des problématiques rencontrées; évaluation des besoins et planification de l'intervention en fonction des différentes périodes de vie de la personne; organisation du réseau des services offerts; point de vue critique sur les approches et modèles québécois; dilemmes éthiques, prise de décision et situations complexes

TSO4173

Intervention familiale

Objectifs : Identifier et comprendre les principaux fondements historiques et théoriques de l'approche systémique en intervention familiale. Approfondir et maîtriser certains concepts, étapes et techniques issus de l'approche systémique en intervention familiale. Parfaire l'analyse systémique de situations familiales. Se familiariser avec d'autres modèles d'intervention auprès des familles.

Contenu : Intervention auprès de familles vivant une crise situationnelle (perte d'emploi, séparation), développementale (ex. adolescence, vieillissement), de transition de vie (ex. naissance, reconfiguration familiale, départ des enfants du foyer, décès) ou liée à des problématiques parentales (toxicomanie, santé mentale). Intervention spécifique auprès des différents systèmes avec lesquels la famille est appelée à interagir (centre de petite enfance, école, milieu de travail, etc.). Intervention en lien avec les problématiques spécifiques liées à la famille (violence conjugale ou familiale). Tenue de dossiers. Réflexivité dans l'intervention auprès des familles.

TSO5004

Observations, interventions et analyses des milieux et des pratiques en travail social

Objectifs : Explorer un milieu de pratique et être en mesure d'en faire la critique. Être directement en contact avec les destinataires de l'aide – ou les personnes aidées ou en difficulté. Connaître les différents rôles et fonctions de l'intervenante sociale au sein de l'organisme. Définir le travail d'équipe, les collaborations et les partenariats et en faire la critique. Se familiariser avec la notion de « pouvoir d'agir » des individus et des collectivités. Explorer une problématique sociale de manière approfondie. Identifier ses aptitudes et habiletés propres au travail social et celles à développer et à consolider en stage 1.

Contenu : Immersion dans un milieu de pratique en intervention sociale. Collecte d'informations pertinentes à une analyse d'un problème social et aux possibilités d'intervention en travail social. Identification des formes de collaboration : interdisciplinaire, intersectoriel, en partenariat. Observation des rapports entre les différentes méthodes d'intervention en travail social. Notions d'enjeux éthiques et de déontologie. Sensibilisation à différents champs et

formes de pratique en intervention sociale. Connaissance et analyse de lieux d'intervention sociale et de travail social, tant institutionnels que communautaires. Exploration des attitudes requises pour l'intervention sociale; identification de ses habiletés, aptitudes, aspirations professionnelles et de la pertinence de son choix de carrière en travail social.

TSO5007

Stage 1 : Intégration de la pratique du travail social

Objectifs : Expérimenter le processus d'intervention, ses étapes, les méthodes et les techniques qui y sont rattachées. Comprendre et pouvoir décrire le fonctionnement organisationnel de son milieu de stage. Situer le milieu de stage dans l'organisation des services et ses rapports de complémentarité internes et externes. Adopter des habiletés, attitudes et rôles propres au travail social. Intégrer une réflexion éthique et déontologique quant à sa pratique. Identifier ses forces et ses difficultés comme futur travailleur social. Se familiariser avec au moins un cadre d'analyse dans l'évaluation des situations problèmes.

Contenu : Intégration dans un milieu de pratique en travail social. Familiarisation avec les réalités rencontrées par les personnes, les groupes et les collectivités du milieu de stage. Identification et description des principales problématiques propres au milieu de stage. Évaluation, planification et réalisation de plans d'intervention. Compréhension de la complémentarité entre les méthodes du travail social. Présentation des assises de sa pratique professionnelle.

TSO5009

Stage 2 : Consolidation de la pratique du travail social

Objectifs : Démontrer la synthèse des connaissances théoriques, méthodologiques et pratiques acquises au cours de la formation. Procéder à l'analyse critique de l'organisation des services dans laquelle s'insère son milieu de stage. Décrire la manière dont le milieu de stage tient compte des problématiques rencontrées par les personnes et les collectivités à qui il s'adresse ainsi que les approches privilégiées. Approfondir les rôles propres au travail social. Réaliser une réflexion critique aux plans éthique et déontologique quant à sa pratique. Maîtriser les étapes du processus d'intervention en travail social. Appliquer un cadre d'analyse dans l'évaluation d'une situation problème. Consolider ses habiletés et ses attitudes professionnelles en travail social. Démontrer l'assurance et l'autonomie nécessaire à la pratique du travail social.

Contenu : Intégration et contribution dans un milieu de pratique en travail social. Analyse critique des problématiques rencontrées et des interventions réalisées. Collaboration interdisciplinaire, intersectorielle et en partenariat. Réflexion sur les enjeux éthiques soulevés par la pratique du

travail social. Évaluation, planification et réalisation d'un processus d'intervention auprès d'individus, de groupes ou de collectivités. Synthèse des apprentissages théoriques, méthodologiques et pratiques acquis au cours de la formation. Démonstration d'une autonomie professionnelle. Réflexion critique sur ses perspectives d'avenir professionnel.

TSO5112

Stage 2 : Consolidation de la pratique du travail social à l'international

Objectifs : Démontrer la synthèse des connaissances théoriques, méthodologiques et pratiques acquises au cours de la formation. S'intégrer, connaître et procéder à l'analyse critique de l'organisation des services dans laquelle s'insère son milieu de stage. Décrire la manière dont le milieu de stage tient compte des problématiques rencontrées par les personnes et les collectivités à qui il s'adresse ainsi que les approches privilégiées. Approfondir les rôles propres au travail social dans un autre contexte que le Québec. Réaliser une réflexion critique aux plans éthique et déontologique quant à sa pratique. Maîtriser les étapes du processus d'intervention en travail social. Appliquer un cadre d'analyse dans l'évaluation d'une situation problème. Consolider ses habiletés et ses attitudes professionnelles en travail social. Démontrer l'assurance et l'autonomie nécessaire à la pratique du travail social.

Contenu : Intégration et contribution dans un milieu de pratique en travail social à l'extérieur du Québec. Analyse critique des problématiques rencontrées et des interventions réalisées. Collaboration interdisciplinaire, intersectorielle et en partenariat. Réflexion sur les enjeux éthiques soulevés par la pratique du travail social à l'étranger. Évaluation, planification et réalisation d'un processus d'intervention auprès d'individus, de groupes ou de collectivités. Synthèse des apprentissages théoriques, méthodologiques et pratiques acquis au cours de la formation. Démonstration d'une autonomie professionnelle. Réflexion critique sur ses perspectives d'avenir professionnel.

TSO6103

Crédits de recherche

Objectifs : Se familiariser aux différentes étapes du processus de recherche en travail social en assumant des tâches qui leur sont associées.

Contenu :

TSO6123

Projet d'engagement social

Objectifs : Réfléchir au sens de l'engagement social et de l'action citoyenne. Comprendre en quoi ce type d'engagement et d'action participe du rôle d'agent de changement social propre au travail social. Développer une conscience sociale et un intérêt pour l'entraide et la solidarité. Développer sa capacité d'agir, de soutenir et

d'accompagner des acteurs dans des actions citoyennes. Développer un intérêt et une capacité d'analyse des problématiques sociales en considérant les contextes sociopolitiques, culturels et économiques. Développer un sens de l'organisation, de l'autonomie, du leadership et de l'esprit d'équipe.

Contenu : Dans ce projet d'engagement social, les étudiants, sont invités à réaliser un projet d'envergure relié à une problématique sociale qui les interpelle, les motive ou les indignent. Les étudiants travailleront avec une ressource enseignante qui agira en tant que personne ressource tout au long des différentes étapes d'élaboration et de mise en œuvre de leur projet citoyen qui peut prendre différentes formes en autant que ce dernier vise à transformer son milieu en vue de l'améliorer. Tout au long du projet, les étudiants seront amenés à considérer les divers modes d'engagement et de participation citoyenne afin d'envisager l'impact de leur propre implication citoyenne. Le projet d'engagement doit être préalablement soumis à l'approbation de la ressource enseignante identifiée en tant que personne ressource ainsi qu'à la direction ou à la direction adjointe du module.